معوقات توظيف تقنيات التعليم في جامعة صنعاء

د. يحيى محسن الشهاري

قسم تكنولوجيا التعليم كلية التربية ،جامعة صنعاء

د. عبدالكريم عبدالله البكري

قسم تكنولوجيا التعليم كلية التربية ، جامعة صنعاء

الملخص

هدفت الدراسة إلى تحديد معوقات توظيف تقنيات التعليم في جامعة صنعاء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية، وإلى استقصاء آرائهم حول درجة أهمية تلك المعوقات. وقد تكونت عينة الدراسة من (105) أعضاء هيئة تدريس من كليات العلوم الإنسانية بالجامعة، و(121) عضو هيئة تدريس من كليات العلوم التطبيقية، و(30) فرداً من القيادات الإدارية بالجامعة.

ولتحقيق ذلك تم إعداد استبانة بالمعوقات بعد استطلاع آراء عدد من أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية ، وبعد التحقق من صدقها وثباتها.تم توزيعها على عينة الدراسة وبعد المعالجة الإحصائية أظهرت نتائج الدراسة اتفاق أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية على أن درجة أهمية مجالات المعوقات تتوزع ما بين (كبيرة جداً) و(كبيرة) وكذلك الفقرات عدا بعض الفقرات التي حصلت على درجة أهمية (متوسطة).

كما أظهرت اختلاف تقدير أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإنسانية لدرجة أهمية المجالات وفقراتها إلى حد ما بسبب اختلاف الدرجة العلمية والخبرة مع اتفاقهم عموماً على أن درجة أهمية مجالات المعوقات فوق الـ (متوسطة) وكذلك الفقرات، عدا فقرات قليلة، تنتمي في مجملها إلى مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.والنتيجة ذاتها بالنسبة لتقدير أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التطبيقية لدرجة أهمية مجالات المعوقات وفقراتها.

وفي ضوء هذه النتائج خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات الموضحة في موضعها من البحث.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

مُقدمة

يشهد العالم في العصر الحاضر تقدماً هائلاً ومستمراً في ميدان تقنيات الاتصال والمعلومات أثمر الكثير من الابتكارات المستخدمة في إنتاج المعلومات بجميع أنواعها من نص مكتوب ، وصورة ملونة ثابتة ومتحركة ، وصوت ... إلخ ، كما أثمر في الوقت نفسه. الابتكارات اللازمة لحفظ تلك المعلومات وعرضها وإرسالها واستقبالها بسرعة ودقة فائقتين ، ومن أمثلة تلك الابتكارات تقنيات إنتاج الصور الثابتة ، والفيديو ، والتلفزيون ، والحاسوب ، وشبكة الإنترنت ، والأقمار الصناعية ... إلخ .

وقد كان لهذا التقدم آثار عميقة على مختلف ميادين الحياة وفي مقدمتها التعليم (الفرجاني ، 2002 ، ص20 -21) ، فقد أدرك المشتغلون بالتعليم أهمية ومزايا تقنيات الاتصال والمعلومات منذ وقت مبكر وحرصوا على الاستفادة منها وتوظيفها وأدى ذلك إلى ظهور (تقنيات التعليم) ومستحدثاتها التي تشمل فيما تشمل التعليم بمساعدة الوسائل السمعية البصرية ، والتعليم بواسطة الحاسوب ، والتعليم عن بعد بواسطة قنوات التلفزيون الفضائية والإنترنت ، والتعليم الإلكتروني ، والفصول والجامعات الإلكترونية ، والمكتبة الإلكترونية ، ومؤتمرات الفيديو التعليمية ... إلخ . (الحلفاوي ، 2006 ، ص15 -16)

وقد أصبح توظيف تقنيات التعليم ضرورة كونها تساعد التعليم على التغلب على العديد من التحديات التي تواجهه ومنها زيادة أعداد الطلبة الناجم عن زيادة السكان ، والتدفق المعرفي الهائل ، وتعدد أوعية المعرفة - التي لم تعد تقتصر على الكتاب فقط - وانتشار هذه الأوعية خارج المؤسسات التعليمية ووجودها في متناول الطلبة ، والحاجة إلى مراعاة الفروق الفردية للطلبة وإلى تجنب الاعتماد المفرط على الألفاظ المنطوقة والمكتوبة ، كما إن هناك أسباباً عديدة لتوظيف التقنيات تتصل بالتعلم وإتقانه ، وبالأداء المهني للمدرس ، وبالمنهج ، وبالحاجة إلى مواجهة تحدي الثورة التكنولوجية ، وبجودة التعليم . (طعيمه وآخرون ، 2006 ، ص113)

وقد مثلت هذه التقنيات تحدياً كبيراً للتعليم بوجه عام والتعليم العالي على وجه الخصوص في مختلف أنحاء العالم ، وفي حين تمكن التعليم العالي في البلدان المتقدمة من مواجهة هذا التحدي ، وقطع مثيله في بعض البلدان العربية شوطاً لا بأس به في مواجهته ؛ فإن التعليم العالي في اليمن وفي المقدمة منه الجامعات لا يزال قاصراً عن مواجهة هذا التحدي المتمثل في الحاجة إلى مواكبة التقدم الكبير في تقنيات الاتصال والمعلومات وضرورة توظيفها ، فالجامعات اليمنية مازالت تعاني

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

من ضعف في البنية التحتية اللازمة لتوظيف التقنيات ، ومن قدم التقنيات المتوافرة وعدم مناسبتها لأعداد الطلاب والمدرسين ، ومن محدودية الاستثمار في توظيف التقنيات إلى جانب الاستمرار في استخدام أساليب التدريس العتيقة القاصرة عن مواكبة التطورات والمتطلبات اللازمة لتأهيل الطالب في القرن الحادي والعشرين . (وزارة التعليم العالي ، 2006 ، ص40 ، 41 ، 45)

وتشير الدراسات السابقة التي اهتمت بتوظيف واستخدام تقنيات التعليم في التعليم العام أو العالي في اليمن إلى محدودية التوظيف ، وإلى وجود معوقات عديدة ومتنوعة تحد من توظيف تقنيات التعليم مثل دراسة (سالم ، 2007) ودراسة (الحمادي ، 2008) ، ودراسة (باسلم ، 2006) ودراسة (قطران ، 2004) . وقد دفع ذلك الباحثين إلى دراسة المعوقات التي تحد من توظيف تقنيات التعليم في جامعة صنعاء لتشخيصها وتحديد درجة أهميتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية بالجامعة كخطوة علمية نحو معالجة تلك المعوقات والتغلب عليها .

مشكلة الدراسة :

تعاني جامعة صنعاء من ضعف في توظيف التقنيات الحديثة ، والاستفادة منها في التعليم الجامعي ، إذ لا تزال الوسائل والطرق التعليمية التقليدية هي السائدة ، ولا يزال توافر التقنيات الحديثة في الجامعة واستخدامها محدوداً ، الأمر الذي يؤثر سلباً على العملية التعليمية بالجامعة ، ويؤدي إلى حرمان التعليم الجامعي من المزايا التي توفرها هذه التقنيات ، ويضعف من قدرة الجامعة على مواكبة التقدم التكنولوجي المتعاظم والمتسارع الذي يشهده العالم في العصر الحاضر.

وللوقوف على مدى محدودية توافر التقنيات التعليمية بالجامعة تمت الاستعانة ببيانات إدارة المشتروات بالجامعة لمعرفة إعداد التقنيات المتوافرة في ثلاث من الكليات الإنسانية وثلاث من الكليات التطبيقية وعدد الطلبة ،وأعضاء هيئة التدريس للجهاز الواحد في تلك الكليات . والجدولان (1) ، (2) يوضحان ذلك .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

www.manaraa.com

جدول (1) عدد الطلاب لكل جهاز من الأجهزة (التقنيات) التعليمية المتوافرة في بعض كليات الجامعة

	أنواع التقنيات	الكليات																		
		الطب			الهندسة			العلوم			التربية			الآداب			التجارة			
		كمية التقنيات المتوفرة	عدد الطلاب	عدد الطلاب للجهاز الواحد	كمية التقنيات المتوفرة	عدد الطلاب	عدد الطلاب للجهاز الواحد	كمية التقنيات المتوفرة	عدد الطلاب	عدد الطلاب للجهاز الواحد	كمية التقنيات المتوفرة	عدد الطلاب	عدد الطلاب للجهاز الواحد	كمية التقنيات المتوفرة	عدد الطلاب	عدد الطلاب للجهاز الواحد	كمية التقنيات المتوفرة	عدد الطلاب	عدد الطلاب للجهاز الواحد
1	جهاز حاسوب عادي	162	2370	14.63	200	3134	15.67	216	2468	11.43	192	4661	24.28	117	9714	83.03	86	14369	167.08
2	جهاز حاسوب محمول	72	2370	32.92	21	3134	149.24	18	2468	137.11	35	4661	133.17	42	9714	231.29	36	14369	399.14
3	جهاز عرض رقمي Data show	6	2370	395	7	3134	447.71	2	2468	1234	3	4661	1553.7	4	9714	2428.5	3	14369	4789.7
4	جهاز تلفزيون	3	2370	790	4	3134	783.5	8	2468	308.5	10	4661	466.1	4	9714	2428.5	-	-	-
5	كاميرا فيديو	1	2370	2370	-	-	-	2	2468	1234	1	4661	4661	1	9714	9714	-	-	-
6	جهاز عرض أفلام فيديو	10	2370	237	3	3134	1044.7	-	-	-	14	4661	332.93	4	9714	2428.5	1	14369	14369
7	كاميرا تصوير سينمائية	-	-	-	-	-	-	1	2468	2468	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	جهاز عرض أفلام سينمائية	-	-	-	-	-	-	1	2468	2468	2	4661	2330.5	-	-	-	-	-	-
9	جهاز عرض شرائح	1	2370	2370	7	3134	447.71	-	-	-	3	4661	1553.7	-	-	-	-	-	-
10	جهاز عرض صور معتمة	-	-	-	1	3134	3134	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	جهاز عرض علوي	10	2370	237	12	3134	261.67	5	2468	493.6	5	4661	932.2	1	9714	9714	-	-	-
12	نظام صوتي (مضخم صوت + مكبر صوت + ميكروفون)	8	2370	296.25	-	-	-	1	2468	2468	25	4661	186.44	18	9714	539.67	9	14369	1596.6
13	مسجل صوت	4	2370	59.25	-	-	-	1	2468	2468	2	4661	2330.5	1	9714	9714	2	14369	7184.5

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

جدول (2) عدد أعضاء هيئة التدريس لكل جهاز من الأجهزة (التقنيات) التعليمية المتوافرة في بعض كليات الجامعة

	أنواع التقنيات	الكليات																					
		الطب			الهندسة			العلوم			التربية			الآداب			التجارة						
		كمية التقنيات المتوفرة	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء هيئة التدريس للجهاز الواحد	كمية التقنيات المتوفرة	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء هيئة التدريس للجهاز الواحد	كمية التقنيات المتوفرة	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء هيئة التدريس للجهاز الواحد	كمية التقنيات المتوفرة	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء هيئة التدريس للجهاز الواحد	كمية التقنيات المتوفرة	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء هيئة التدريس للجهاز الواحد	كمية التقنيات المتوفرة	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء هيئة التدريس للجهاز الواحد
1	جهاز حاسوب عادي	126	256	1.58	200	100	0.5	216	109	0.50	192	123	0.64	117	136	1.16	86	109	1.27
2	جهاز حاسوب محمول	72	256	3.56	21	10	4.76	18	109	6.06	35	123	3.51	42	136	3.24	36	109	3.03
3	جهاز عرض رقمي Data show	6	256	42.67	7	100	14.29	2	109	54.5	3	123	41	4	136	34	3	109	36.33
4	جهاز تلفزيون	3	256	85.33	4	100	25	8	109	13.63	10	123	12.3	4	136	34	-	-	-
5	كاميرا فيديو	1	256	256	-	100	-	2	109	54.5	1	123	123	1	136	136	-	-	-
6	جهاز عرض أفلام فيديو	10	256	25.6	3	100	33.33	-	-	-	14	123	8.79	4	136	34	1	109	109
7	كاميرا تصوير سينمائية	-	-	-	-	-	-	1	109	109	-	-	-	-	136	-	-	-	-
8	جهاز عرض أفلام سينمائية	-	-	-	-	-	-	1	109	109	2	123	61.5	-	-	-	-	-	-
9	جهاز عرض شرائح	1	256	256	7	100	14.29	-	-	-	3	123	41	-	-	-	-	-	-
10	جهاز عرض صور معتمة	-	-	-	1	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	جهاز عرض علوي	10	256	25.6	12	100	8.33	5	109	21.8	5	123	24.6	1	136	136	-	-	-
12	نظام صوتي (مضخم صوت + مكبر صوت + ميكروفون)	8	256	32	-	-	-	1	109	109	25	123	4.92	18	136	7.56	9	109	12.11
13	مسجل صوت	4	256	64	-	-	-	1	109	109	2	123	61.5	1	136	136	2	109	54.5

ويتبين من الأرقام في الجدولين أن أعداد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس للجهاز الواحد كبير جدا.ولم يتضمن الجدولان خدمات الإنترنت لأنها غير متوافرة للطلاب أو لأعضاء هيئة التدريس في الكليات.

والجدولان (1) ، (2) يوضحان بجلاء حجم مشكلة الدراسة المتمثلة في محدودية توافر التقنيات التعليمية وبالتالي محدودية توظيفها في عملية التعليم والتعلم بالجامعة مما قد يلحق أضراراً بجودة هذه العملية وفاعليتها ، وهناك مظاهر أخرى عديدة لمشكلة محدودية توظيف تقنيات التعليم في الجامعة مثل عدم وجود إدارة متخصصة على مستوى الجامعة أو على مستوى الكليات تُعنى بشئون التقنيات ، وضآلة عدد الفنيين المتخصصين في صيانة أجهزة التقنيات التعليمية ، ومحدودية توافر قطع الغيار للأجهزة المتوافرة ، وضآلة المخصصات المالية المرصودة للتقنيات التعليمية في الميزانية السنوية للجامعة.

وقد حاول الباحثان التعرف على حجم تلك المخصصات ولكنهما واجها صعوبة في ذلك بسبب عدم وجود بند مستقل للتقنيات في ميزانية الجامعة ، وصعوبة العثور على بيانات عن تلك المخصصات من الإدارة المالية للجامعة .

كل ذلك دفع الباحثين إلى البحث عن الأسباب التي أدت إلى وجود المشكلة أو بعبارة أخرى المعوقات التي تحول أو تحد من قدرة الجامعة على توظيف تلك التقنيات.

ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية :

س1 : ما معوقات توظيف تقنيات التعليم في جامعة صنعاء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية ؟

س2 : ما تقدير كل من أعضاء هيئة التدريس في كل من كليات العلوم الإنسانية والتطبيقية ، والقيادات الإدارية بجامعة صنعاء لدرجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم؟

س3 : هل تختلف تقديرات أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإنسانية بجامعة صنعاء لدرجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم باختلاف الدرجة العلمية والخبرة؟

س4 : هل تختلف تقديرات أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التطبيقية بجامعة صنعاء لدرجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم باختلاف الدرجة العلمية والخبرة؟

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أهداف الدراسة : تهدف الدراسة إلى :

1) تحديد معوقات توظيف تقنيات التعليم في جامعة صنعاء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية بالجامعة حول درجة أهمية تلك المعوقات.
2) استقصاء آراء أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية بالجامعة حول درجة أهمية تلك المعوقات.

أهمية الدراسة :

تتلخص أهمية الدراسة في الآتي :

1) الكشف عن حجم مشكلة محدودية توظيف تقنيات التعليم في الجامعة .
2) الكشف عن أهم معوقات توظيف تقنيات التعليم في الجامعة .
3) تقديم معطيات ومؤشرات علمية يمكن الوثوق بها عن واقع تقنيات التعليم ومعوقات توظيفها يمكن أن تفيد منها القيادات الإدارية وأصحاب القرار في الجامعة في معالجة تلك المعوقات ، ووضع الخطط الفعالة لتوظيف التقنيات ، ويمكن أن يفيد منها أعضاء هيئة التدريس في فهم واقع التقنيات التعليمية في الجامعة ، والإسهام في النهوض بذلك الواقع.

حدود الدراسة :

تقتصر الدراسة على الآتي :

(أ) الحدود الزمنية :

- بيانات الإدارة العامة للشئون المالية (إدارة المشتروات) الخاصة بالأجهزة والوسائل التعليمية المتوافرة في كليات الجامعة في شهر (8) 2008 م .
- إحصائية بأعداد الطلبة بكليات الجامعة للعام الجامعي 2007 / 2008 م .
- إحصائية بأعداد أعضاء هيئة التدريس في كليات الجامعة لغاية ديسمبر 2008 م .
- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والإداريين في العام الدراسي 2009 / 2010 م .

(ب) الحدود البشرية :

- أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية والإنسانية في الجامعة.
- القيادات الإدارية في الإدارة العامة للجامعة وفي إدارات الكليات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

(ج) الحدود الموضوعية :

ـ المعوقات المتعلقة بتوظيف التقنيات المخصصة لأغراض التعليم والتعلم في الجامعة.

مصطلحات الدراسة :

تقنيات التعليم : يقصد بها في هذه الدراسة جميع أنواع وسائل وتقنيات الاتصال والمعلومات المستخدمة لأغراض التعلم والتعليم الجامعي.

توظيف تقنيات التعليم : المقصود بها في هذه الدراسة دمج جميع أنواع وسائل وتقنيات الاتصال والمعلومات في التعليم الجامعي واستخدامها بهدف الارتقاء به.

معوقات توظيف تقنيات التعليم : مجموعة العوامل التي يمكن أن تضعف أو تعيق توفير واستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات في أنشطة التعليم والتعلم بالجامعة.

الإطار النظري

تقنيات التعليم :

لقد أدرك المعلمون والمربون والمهتمون عامة بشئون التربية والتعليم عبر العصور أن عملية التعليم والتعلم لا يمكن أن تتم إلا في حالة توافر أوعية تحمل المعارف والمعلومات للطالب ، وقنوات اتصال فعالة تنقلها إليه ، ولذلك فقد عملوا على الدوام على ابتكار واستخدام وسائل وتقنيات من شأنها أن توفر تلك الأوعية والقنوات ، ومن هذا المنطلق جاء الاهتمام بوسائل وتقنيات التعليم التي مرت بمراحل تطور عديدة عبر تاريخ التربية ، فكانت اللغة المنطوقة ، ثم الكتابة على ألواح الخشب ، وأوراق الشجر ، والورق بعد حين ، وكذلك الرسوم والأشياء الواقعية ، والعينات والنماذج والمجسمات من أوائل الوسائل التعليمية استخداماً ، ثم جاءت الطباعة وتقنياتها التي استغلت لتوفير الكتب الدراسية وغيرها من وسائل التعليم كالخرائط ، والرسوم التعليمية .... الخ ، ثم ابتكرت واستخدمت العديد من التقنيات التعليمية البصرية مثل الصور الفوتوغرافية المطبوعة ، وصور الشرائح ، وأفلام الصور الثابتة ، والرقائق الشفافة ، وابتكر لكل واحد من هذه التقنيات جهاز العرض الخاص به ، وكان لهذه التقنيات دور مهم في مساعدة المتعلمين على التعرف على الموضوعات المرئية التي لا يمكن فهمها وتعلمها بشكل دقيق إلا عن طريق الإبصار أو المشاهدة .

وفي أواخر القرن التاسع عشر جاءت التقنيات السمعية مثل أجهزة إنتاج وتسجيل الصوت ، والراديو ، ومختبرات الصوت فاستخدمت ـ وما تزال ـ للأغراض التعليمية وخصوصاً في تعليم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

اللغات والفنون الموسيقية وغيرهما من المواد الدراسية عل نطاق واسع.

ثم جاءت التقنيات السمعية البصرية (الصورة المتحركة) ، وكان أولها الفيلم السينمائي الذي تم توظيفه تعليميا ، وظهرت العديد من الشركات العالمية المتخصصة في إنتاج الأفلام السينمائية التعليمية ، غير أن هذا الفيلم أفسح المجال لتقنية سمعبصرية أكثر تأثيراً وانتشاراً وهي التلفزيون ، وقد استخدم التلفزيون بشكل كثيف منذ وقت مبكر من اختراعه كوسيلة تعليمية داعمة ومثرية للتعليم التقليدي ، ثم كتقنية تقدم تعليما مستقلا قائما بذاته ، وكان للتلفزيون الفضل الأول في ظهور ما يسمى بالتعليم عن بعد أو التعليم المفتوح ، وفي ظهور مؤسسات التعليم عن بعد التي تقدم تعليما عاليا على وجه الخصوص ، وتعد قنوات التعليم التلفزيونية الفضائية المنتشرة في العصر الحالي التي تستهدف كافة المراحل الدراسية خير شاهد على أهمية التلفزيون كتقنية تعليمية ، وعلى أهمية استقلال طاقاته العظيمة في التربية والتعليم والتدريب ، ولا يجوز أن نغفل ذكر تقنية الفيديو التي تتيح للمتعلمين استخداماً مرنا لأفلام الصور المتحركة من حيث الزمان والمكان والطريقة .

وأخيراً جاءت الثورة الالكترونية التي أنجبت الحاسوب ، والانترنت فأحدثت ثورة في ميدان تقنيات التعليم ، وصار الحاسوب التقنية التعليمية الأولى دون منازع ، وأصبحت شبكة الانترنت وسيلة اتصال لا غنى عنها بين المعلمين والمؤسسات التعليمية من جهة والطلبة من جهة أخرى ، كما أصبحت التقنية الأساسية التي تعتمد عليها مؤسسات التعليم عن بعد في تقديم خدماتها.(الحيلة ، 2000 ، ص 58 ـ 65) ، (الطوبجي ، 1987 ، ص 21 ـ 22)

كانت تلك لمحة موجزة عن تطور وسائل وتقنيات التعليم .

أما من حيث المفهوم فهناك عدة مفاهيم لتقنية التعليم ، وأول هذه المفاهيم يرى أنها مجموعة الوسائط التي أنجبتها ثورة الاتصالات ويمكن استخدامها لأغراض التعليم والتعلم إلى جانب المعلم ، والكتاب المدرسي أي بعبارة أخرى الأجهزة السمعية البصرية المختلفة التي سبقت الإشارة إلى العديد منها آنفا.(جانيه ، 2000 ، ص 15)

والمفهوم الثاني يرى أنها أبعد من تلك الوسائط وأنها وسيلة نظامية لتصميم عملية التعلم والتدريس بأسرها ، وتنفيذها ، وتقويمها على شكل أهداف محددة ، تستند إلى أبحاث التعلم والاتصال وتستخدم مزيجا من الموارد البشرية وغير البشرية للتوصل إلى تعليم أكثر فاعلية .(جانيه ، 2000 ، ص 16)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويشير هذا المفهوم إلى أن مفاد تقنية التعليم هو استخدام مدخل النظم الذي يؤكد على أن عملية التعليم والتعلم تعد (نظاماً) له مدخلاته ، وعملياته ، ومخرجاته ، وعلى أنها عملية ذات عناصر متكاملة ، ومترابطة ، ومتفاعلة ، تبدأ بالتخطيط وتنتهي بالتقويم ، وتستخدم جميع الموارد البشرية وغير البشرية المتاحة بما في ذلك الأجهزة السمعية البصرية ، وتستند إلى نتائج الأبحاث العلمية في مجال التعليم والاتصال بهدف الوصول إلى تعليم وتعلم أكثر فاعلية .(الشهاري ، 2001 ، ص46)

أما المفهوم الثالث فيذهب إلى أن تقنية التعليم تعني الاهتمام بالتعليم الفردي أي التعليم الذي يتوجه إلى الفرد ، ويهتم باحتياجاته ، ويراعي قدراته التعلمية ، ويمكن أن يستخدم هذا التعليم منحى النظم ، والتقنيات السمعية البصرية . وقد ابتكرت العديد من الطرق أو النظم ، أو الخطط لتوفير هذا النوع من التعليم مثل التعليم المبرمج ، والتعليم الذاتي ، والتعلم من أجل الإتقان ، والتعليم بمساعدة الحاسوب ... الخ .(جانيه ، 2000 ، ص44 ـ 61)

توظيف تقنيات التعليم :

يقصد بتوظيف تقنيات التعليم دمج مستحدثات تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في عملية التعلم والتعليم بحيث تصبح عنصرا أساسيا فيها ، وذلك بغرض الاستفادة القصوى من المزايا والإمكانات الهائلة التي توفرها تلك المستحدثات لإنجاح العملية التعليمية وزيادة جودتها وفاعليتها . (الحلفاوي ، 2006 ، ص20)

ويتوقف نجاح عملية دمج وتوظيف تقنيات التعليم على جملة من العوامل أهمها : ـ

1. توفير ظروف أو بيئات تعليمية ملائمة (بما في ذلك المباني والتجهيزات المناسبة) ، واستخدام استراتيجيات تدريس متطورة ذلك؛ لأن التقنيات لا تعمل منفصلة عن الظروف المحيطة بها .(عالم ، 2007 ، ص104)
2. توفير الموارد المالية ، والبشرية ، والفنية اللازمة .
3. الإدارة القوية الفاعلة .
4. تفاعل العناصر الأساسية للعملية التعليمية المتمثلة في المعلم ، والطالب ، والمنهج .
5. ثقافة صحيحة ، واتجاهات إيجابية نحو توظيف التقنيات ، وعدم النظر إلى التقنيات على أنها نوع من الترف ، أو وسيلة للظهور الزائف بمظهر التقدم والتطور. واتباع الأسلوب

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

العلمي في عملية التوظيف الذي يأخذ في الاعتبار دراسة عميقة للحاجات ، والتجريب ، والتقويم ، والمتابعة المستمرة .

6. إعداد برامج تدريب مستمرة لأعضاء هيئة التدريس لإكسابهم مهارات استخدام التقنيات ، وكذلك للفنيين الذين يقومون بأعمال الصيانة للتقنيات ، والمساعدة على توظيفها .
7. توظيف التقنيات بموضوعية ، وتوجيه التوظيف نحو معالجة مشكلات تربوية محدده ، واتباع الأسلوب العلمي في عملية التوظيف الذي يأخذ في الاعتبار دراسة عميقة للحاجات ، والتجريب ، والتقويم ، والمتابعة المستمرة.(الحلفاوي ، 2006 ، ص35 ـ 38)
8. التدرج في عملية التوظيف ، إذ يرى بعض الخبراء أن التوظيف يمر بثلاث مراحل هي :

1) التوظيف المصغر : في هذه المرحلة يتم تجريب التقنية على نطاق محدود بهدف اختبار فاعليتها ، وجدواها الاقتصادية في الواقع ومن ثم تعميمها .
2) التوظيف المختار : بمعنى الاقتصار على توظيف التقنيات التي يمكن أن تسهم في معالجة مشكلات تربوية محددة .
3) التوظيف المنظومي : في هذه المرحلة يتم توظيف تقنيات التعليم الحديثة في إطار مدخل النظم أو التفكير المنظومي الذي يقدم أسلوبا وإجراءات علمية منطقية لعملية التوظيف تبدأ بتحديد المشكلات في ضوء دراسة دقيقة للواقع ، ثم تحديد بدائل للحلول أو المعالجات تأخذ في الاعتبار الواقع والظروف المحيطة ، ثم تجريب البدائل على نطاقات محدودة لمعرفة العائد منها ومستوى نجاحها ، ثم المراجعة والتعديل ، ومن ثم الاستخدام الفعلي ، ويتوخى هذا الأسلوب عدم ترك أمر التوظيف للصدفة أو المحاولة والخطأ ، أو المجازفة وذلك للحيلولة دون هدر الإمكانات والموارد .(عالم ، 2007 ، ص106

مبررات توظيف تقنيات التعليم :

إن مبررات أو دواعي توظيف تقنيات التعليم تنبع من الوظائف التي تؤديها ، ومن الحلول أو المعالجات التي تقدمها ، ومن المزايا والفوائد التي تحققها للتعليم بوجه عام وللتعليم العالي على وجه الخصوص . ويمكن تلخيص أهم المبررات في الآتي : ـ

أولا ـ المبررات المتعلقة بعلاقة وسائل وتقنيات التعليم بالتعلم الإنساني وخصائصه : فنظريات التقنيات التعليمية تستمد جذورها من مبادئ التعلم قديمها وحديثها .(الحيلة ، 2000 ، ص83) .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتذهب نظريات التعلم إلى أن الفرد يتعلم عن طريق التعرض لمثيرات حسية من البيئة المحيطة به (حمدان ، 1997 ، ص 8 ، ص12) ، وأن الخبرات الحسيه هي أساس المعرفة وبدونها لا يستطيع الفرد إدراك ما يحيط به ، ومن هنا تأتي أهمية الوسائل والتقنيات التعليمية للتعلم لأنها تقوم بتوفير المثيرات أو الخبرات الحسيه (سمعية كانت أو بصرية ، أو شمية ، أو لمسية ، أو ذوقية)الضرورية للتعلم الجيد وبصوره منظمه ودقيقه ، وذات معنى ميسره بذلك على المتعلم الإدراك الحسي للخبرات الذي يعد الأساس لعملية التعلم برمتها .(سلامة ، 2002 ، ص101 ـ 102)

كما تسهم وسائل وتقنيات التعليم في عملية التعلم عن طريق :

أ ـ تقديم خبرات تعلم بديلة للخبرات الواقعية بواسطة وسائل تعليمية مثل أفلام الصور الثابتة وأفلام الفيديو والتسجيلات الصوتية .

ب ـ إيصال المعلومات إلى المتعلم بصورة أكثر حسية ودقة .

ج ـتوفير مصادر متنوعة للخبرات تساعد المعلمين والمتعلمين على بلوغ أهداف التعلم .(**Streit & others , 1984 , p 4 – 6** علاوة على أنها تجعل التعلم أكثر فاعلية ، وأبقى أثرا ، وتنمي التفكير ، والمعاني التي تؤدي إلى نمو الرصيد اللغوي عند المتعلم .(سبنسر ، 2002 ، ص122)

ثانيا ـ المبررات المتعلقة بالمعلم : فاستخدام وسائل وتقنيات التعليم تجعل أداء المعلم أكثر مهنية لأنها تعد بمثابة أدوات ووسائل المهنة التي يستخدمها في أداء مهامه ، وتجعل أداءه أكثر حيوية وتجدداً لأنها توفر له مصادر ووسائل متنوعة لتقديم وتوصيل المحتوى التعليمي للمتعلمين وتجنبه الاعتماد الممل على اللغة المنطوقة أو المكتوبة لتوصيل ذلك المحتوى وهي في ذات الوقت تمكنه من مساعدة المتعلمين على تعلم المحتوى التعليمي بفعالية ويسر وفي وقت أقصر عبر وسائل الشرح والإيضاح المتعددة من صوت وصورة ثابتة ومتحركة ورسوم ونماذج مجسمه وعينات ... الخ .

كما إن التقنيات تزيد من فرص تواصل المعلم مع طلابه ومع زملائه ومع المؤسسات العلمية عن طريق المواقع الالكترونية والبريد الالكتروني وتوفر له وقتاً يساعده على الاهتمام بأدواره ومسئولياته الأخرى المتمثلة في التخطيط ، والإدارة ، والتوجيه ، والتصميم ، والتقويم للعملية التعليمية هذا فضلاً عن أنها تجعله متفاعلاً مع متغيرات عصره ومواكباً لا متخلفاً عن التقدم التكنولوجي المعاصر . (**Elhaj ,p18**) ،(الشهاري ، 2007 ، ص56) ، (أمين ، 2000 ، ص90) ، (قطامي ، 1998 ، ص 207)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثا ـ المبررات المتعلقة بالمنهج : فالمنهج يعد أحد الأركان الأساسية الثلاثة للعملية التعليمية التي تضم إلى جانبه المعلم والطالب ، والمنهج نظام تعليمي يتكون من عدة عناصر مترابطة ومتفاعلة هي المحتوى والأهداف والأساليب والتقنيات والأنشطة ، ثم التقويم . وللتقنيات علاقة وثيقة بجميع عناصر المنهج الأخرى ، فتوظيفها ضروري لتحقيق الأهداف التعليمية بأنواعها المعرفية ، والعاطفية أو الوجدانية ، والحركية ، ولكل نوع من هذه الأهداف والوسائل والتقنيات التي تسهم في تحقيقها ، والمحتوى التعليمي، بما يشمله من حقائق ومعارف ومفاهيم وتعميمات ومبادئ يتطلب استخدام وسائل وتقنيات تعليمية متنوعة تساعد الطالب على تعلمه بدقه وفاعلية ، وطرائق التدريس المختلفة تقتضي من المعلم استخدام التقنيات التعليمية الملائمة لكل منها ، أما التقويم فقد تستخدم الوسائل والتقنيات التعليمية كجزء منه ، مثال ذلك استخدام الحاسوب لإجراء اختبار ، أو استخدام خريطة صمَّاء يطلب من الطالب ملء بياناتها ، أو عرض صور فوتوغرافيه لحالات مرضية يطلب من الطلاب تشخيصها ... الخ . ولأهمية الوسائل والتقنيات التعليمية فإنها تعد مكوناً أساسياً في جميع قوائم الكفايات الخاصة بالمعلمين ، بما في ذلك الكفايات الخاصة لتصميمها وإعدادها ، واختيارها واستخدامها وصيانتها وتقويمها . (سلامة ، 2000 ، ص332 ـ 334) ، (عليان والدبس ، 1999 ، ص472 ـ 473)

رابعا ـ المبررات المتعلقة بالحاجة إلى مواجهة تحدي الثورة التكنولوجية وثورة المعرفة والمعلومات : فالتكنولوجيا ـ ونقصد هنا تكنولوجيا التعليم ذات الصلة الوثيقة بتكنولوجيا الاتصال والمعلومات ـ أصبحت تشكل تحدياً مهماً للتعليم بوجه عام والتعليم الجامعي على وجه الخصوص ، وصار لزاماً على التعليم الجامعي مواجهة هذا التحدي عن طريق السعي لمواكبة تطورها ،واستيعابها ،وتوظيفها للاستفادة منها في تطوير طرائق التعليم والتعلم الجامعي سواءً للطلبة الذين يتابعون دراستهم في الجامعة أو لأولئك الذين يتلقون التعليم عن بعد ،وفي تسهيل التواصل السريع بين أعضاء هيئة التدريس والباحثين ،وفي تحسين فرص التعليم المفتوح و التعلم عن بعد و التعلم مدى الحياة.(إعلان بيروت حول التعليم العالي في الدول العربية للقرن الحادي والعشرين ، طعيمة والبنداري،2004، ص 876) ، وفي توفير بيئات تعلم غنية بالمصادر التقنية عن طريق مراكز مصادر التعلم التي تمثل محوراً أساسياً في تعزيز أهداف دمج التقنية في التعليم. (الصالح وآخرون ،2003، ، ص41).

خامسا ـ المبررات المتعلقة بعلاقة توظيف التقنيات بجودة التعليم الجامعي : فقد غدت مواكبة التعليم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجامعي للتكنولوجيا المتقدمة ،وتوظيفها معياراً من معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي ،وفي نفس الوقت مؤشراً مهماً لجودة التعليم الجامعي وتميزه (طعيمة وآخرون ، 2006 ، ص113) ، (حسين ، 2005 ، ص230 ـ 231).

وفي هذا الصدد يرى طعيمة والبنداري أن توظيف التكنولوجيا المتقدمة سواءً في الإدارة أو التدريس أو الدراسة العلمية أو في خدمة المجتمع هو أحد مؤشرات الجودة والتميز للتعليم الجامعي (2004 ، ص 471) ،ويرى الإعلان الدولي للتعليم العالي الصادر عن الأمم المتحدة (اليونسكو) عام 1998م أن الجودة في التعليم العالي مفهوم متعدد الأبعاد ينبغي أن يشمل جميع وظائف هذا التعليم وأنشطته : البرامج التعليمية والأكاديمية ،والبحوث العلمية ،والمدرسين ،والطلاب ،والمباني ،والمرافق ،والمعدات ،وتوفير الخدمات للمجتمع المحلي ،والبيئة الأكاديمية. (طعيمة وآخرون ، 2004 ، ص864).

وهناك علاقة وثيقة بين تبني مؤسسات التعليم العالي للجودة كمنحى ومنهج عمل وبين التقنيات التعليمية إذ يعد ظهور تكنولوجيا الوسائط التعليمية الحديثة وظهور أشكال جديدة من التعليم استجابة للتطور التكنولوجي مثل : التعلم عن بعد ، والتعلم الالكتروني والافتراضي ، ودمجها في التعليم أحد العوامل التي دعت تلك المؤسسات إلى تبني هذا المنحى لما يحققه هذا الدمج من مزايا عديدة من أهمها : خفض نفقات التعليم العالي. (البيلاوي وآخرون ، 2006 ، ص33) ، (**Elhaj,p4**) ، (البرعي ، 2009 ، ص51 ـ 52) ، (المجلس الأعلى لتخطيط التعليم ، 2007 ، ص24) .

معوقات توظيف تقنيات التعليم :

معوقات توظيف تقنيات التعليم هي مجموعة العوامل التي يمكن أن تحد أو تحول دون استخدام هذه التقنيات والاستفادة منها لأغراض التعلم والتعليم الجامعي.وهذه المعوقات عديدة ومتنوعة من حيث طبيعتها.

وتذهب الإستراتيجية الوطنية للتعليم العالي في الجمهورية اليمنية 2006 ـ 2011 إلى أن معوقات توظيف تقنيات التعليم في التعليم الجامعي تتلخص في الآتي :

1) ضعف الاستقلالية المالية للجامعات الناتج عن الإشراف المركزي المباشر على الشئون المالية للجامعات من قبل وزارة المالية، وعدم ملاءمة الميزانية الحكومية التي تعمل الجامعات وفقاً لها لطبيعة أنشطة الجامعات ووظائفها واحتياجاتها الفعلية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2) ضعف الاستثمار في مجال تقنية المعلومات والاتصالات وعدم مراعاة الاحتياجات الفعلية للجامعات في هذا المجال .

3) ضعف البنية التحتية اللازمة لتوظيف التقنيات ،ومحدودية توافر الوسائل التعليمية وشبكة الاتصالات.

4)افتقار الطلاب إلى حد كبير لمهارات تقنية المعلومات بسبب عدم تضمن متطلبات الجامعة والكليات من المقررات الدراسية لمواد في الحاسوب ومهارات استخدامه.

5) غياب التخطيط الإستراتيجي وافتقار الجامعات إلى رؤية ورسالة واضحة.

6) افتقار الجامعات إلى نظم للجودة والاعتماد الأكاديمي وبالتالي إلى متطلباتهما ومنها توظيف تقنيات التعليم.

7) افتقار الهيئة التدريسية في الجامعات لمهارات استخدام التقنيات التعليمية الحديثة الأمر الذي أدى إلى الاعتماد على أساليب ووسائل التدريس التقليدية المتمثلة في الإلقاء من قبل المدرس ،والتلقي السلبي من جانب الطلاب. (وزارة التعليم العالي ، 2006 ، ص 27 ، 41 ، 45 ، 46 ،48 ، 87)

وترى (زينب محمد أمين) أن معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم ترجع إلى ثلاثة عوامل رئيسية هي :

1 ـ ندرة المتخصصين في ميدان تكنولوجيا التعليم : والأجهزة التعليمية ، وصيانتها ، وتسهيل الحصول عليها ، وعدم وجود مراكز للتقنيات التعليمية (مراكز مصادر التعلم) في الجامعات على وجه الخصوص ... إلخ.

2 ـ قصور برامج إعداد المعلمين في كليات التربية ،وبرامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات الأمر الذي أدى إلى وجود أعداد كبيرة من المعلمين وأعضاء هيئة التدريس يفتقرون إلى الخبرة الكافية بفلسفة استخدام تكنولوجيا التعليم وأهميتها

3 ـ طبيعة الظروف البيئية المحيطة بالعملية التعليمية : ويتمثل ذلك في ضعف ملاءمة الفصول الدراسية وقاعات المحاضرات وتجهيزاتها للاستخدام الفعال للمواد والأجهزة التعليمية ،والنقص الشديد في كميات التقنيات المتوافرة ،وفي قطع الغيار اللازمة لصيانتها . (أمين ، 2000 ، ص 94 ـ 96)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الدراسات السابقة :

دراسة (قطران، 2004) :

تمثل الهدف الأول للدراسة في الكشف عن جوانب القوة والضعف في برامج التدريب على تشغيل أجهزة تكنولوجيا التعليم واستخدامها بكلية التربية – جامعة صنعاء، وأظهرت النتائج المتعلقة بهذا الهدف أن هناك معوقات تحول دون استخدام أجهزة تكنولوجيا التعليم وأهمها: عدم توافر المواد التعليمية للأجهزة، وعدم تلقي التدريب الكافي على تشغيل أجهزة تكنولوجيا التعليم واستخدامها، وعدم توفر أدلة لتشغيل الأجهزة، والكثافة المرتفعة للفصول الدراسية، كما أشارت النتائج إلى أن أقل المعوقات أهمية هو اعتقاد المدرسين بعدم جدوى استخدام التقنيات التعليمية.

دراسة (باسلم، 2006):

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات استخدام الوسائل التعليمية في التدريس من وجهة نظر معلمي ومعلمات مادة الجغرافيا بمدارس التعليم الأساسي بمدينة المكلا واتجاهاتهم نحو استخدامها، وأظهرت النتائج أن أهم تلك المعوقات هي: (1) قلة الأجهزة اللازمة لإعداد الوسائل التعليمية وعرضها، (2) قلة المواد الأولية التي تحفز المعلمين على إنتاج الوسائل التعليمية، (3) عدم تخصيص مبالغ من قبل الإدارة المدرسية لإنتاج الوسائل التعليمية، (4) كثافة أعداد التلاميذ داخل الصف، (5) ضعف جاهزية الفصول الدراسية لاستخدام الوسائل التعليمية وفي مقدمة ذلك ضعف توافر الكهرباء.

دراسة (سالم، 2007) :

هدفت الدراسة إلى استطلاع آراء واتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية – جامعة عدن وعددهم (79) عضواً، يمثلون مجتمع الدراسة حول عدد من معايير تقييم الأداء الأكاديمي الجامعي، المعترف بها دولياً ومدى توافرها في التعليم بالكلية، والتعرف على أثر متغيرات (المؤهل، واللقب العلمي، والخبرة، والعمر) في تلك الآراء والاتجاهات. وقد اشتملت أداة الدراسة (الاستبانة) على خمسة محاور يمثل كل واحد منها معياراً أساسياً للتقييم النوعي للأداء الأكاديمي، وكل محور يتضمن عدداً من الفقرات، تمثل آراء واتجاهات أفراد العينة، وبينت نتائج الدراسة أن فقرة "تكنولوجيا المعلومات المتاحة في المكتبة"، وفقرة "الفرص المتاحة لاستخدام الانترنت من قبل المدرسين" ضمن محور (نوعية فرص التعليم) جاءتا في المرتبتين الأخيرتين من حيث التوافر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

دراسة (ا فهيد، 008!):

تمثل الهدف الثاني للدراسة في التعرف إلى معوقات استخدام معلمي العلوم بالمرحلة الثانوية بمنطقة القصيم لتقنية المعلومات، وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم تلك المعوقات هي عدم وجود حوافز تشجيعية للمعلمين، وارتفاع نصاب المعلم من الحصص الدراسية ، ونقص الدورات التدريبية للمعلمين.

دراسة (الحمادي، 008!) :

حاولت الدراسة التعرف على مشكلات ومعوقات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء والعوامل المؤثرة فيها، وبينت نتائج الدراسة أن هناك معوقات عديدة منها عدم توافر مهارات استخدام التكنولوجيا الحديثة ، وخلو القاعات الدراسية من الأجهزة والوسائل التعليمية ، وقدم هذه الأجهزة والوسائل إن وجدت، وضعف الوعي بأهمية ودور التقنيات التعليمية.

دراسة (Ololube, 2009 وآخرون) :

أجريت الدراسة في نيجيريا وشملت عدداً من مؤسسات التعليم العالي، وكان أحد أهداف الدراسة التعرف على العوامل التي تعيق توظيف تكنولوجيا التعليم وأثر هذه العوامل على الطلاب، وقد كشفت نتائج الدراسة عن أن من أهم هذه العوامل: الاهتمام المحدود من جانب المدرسين باستخدام تقنيات التعليم، البنية التحتية غير الملائمة لاستخدام التقنيات، نقص الكهرباء، ضعف خدمات الاتصالات، افتقار الجامعات إلى التمويل الكافي والتسهيلات التي تساعدها على دمج التقنيات في التعليم.

إجراءات الدراسة :

منهج الدراسة :

استخدم المنهج الوصفي المسحي لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها.

متغيرات الدراسة:

أولاً: المتغيرات المستقلة:

أ - التخصص: - علوم إنسانية

- علوم تطبيقية

ب - الدرجة العلمية: - أستاذ دكتور

- أستاذ مساعد

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- أستاذ مشارك

جـ ـ عدد سنوات الخبرة: - 1 – 5 سنوات

- 6 – 10 سنوات

- 11 سنة فأكثر

ثانياً: المتغير التابع:

متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات توظيف تقنيات التعليم بالجامعة.

إعداد أداة الدراسة: تم استخدم الاستبانة كأداة للبحث وذلك لاستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس وبعض القيادات الإدارية بجامعة صنعاء حول معوقات توظيف تقنيات التعليم بالجامعة. وقد اتبعت الخطوات التالية في بناء أداة الدراسة:

أولاً: توجيه سؤال مفتوح لعدد من أعضاء هيئة التدريس والقادة الإداريين لاستطلاع آرائهم حول أهم معوقات توظيف أو استخدام تقنيات التعليم في جامعة صنعاء، و تجميع الإجابات تم تفريغها.

ثانياً: مسح المصادر العلمية والدراسات السابقة ذات الصلة، بحثاً عن معوقات توظيف تقنيات التعليم.

ثالثاً: تصنيف المعوقات التي تم الحصول عليها من إجابات المستطلعين، ومن المصادر العلمية والدراسات السابقة.

رابعاً: إعداد الأداة في صورتها الأولية: تكونت أداة الدراسة (الاستبانة) في صورتها الأولية من (51) فقرة صنفت إلى سبعة مجالات موزعة على النحو الآتي:

المعوقات المتعلقة بالتخطيط (10) فقرات، المعوقات الإدارية (3) فقرات، المعوقات المالية (8) فقرات، المعوقات الفنية (5) فقرات، معوقات التدريب (5) فقرات، المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس (15) فقرة، المعوقات المتعلقة بظروف الاستخدام (5) فقرات، كما تألفت درجة أهمية المعوق من خمس درجات هي: كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، ضعيفة، ضعيفة جدا.

خامساً: صدق الأداة:

تم عرض الاستبانة على (16) محكماً من أعضاء هيئة التدريس في كل من كليات العلوم الإنسانية، وكليات العلوم التطبيقية، وطلب إليهم إبداء الرأي في مجالات الاستبانة وفي كل فقرة من فقراتها من حيث صلاحية كل فقرة لغة ومعنى وانتمائها لمجالها، وحذف وإضافة ما يرون من الفقرات. وقد

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

رأى المحكمون الإبقاء على الأنواع السبعة من المعوقات، أما الفقرات فقد اقترحوا حذف (3) فقرات من معوقات التخطيط، وإضافة (2) فقرتين إلى المعوقات الإدارية، وحذف (2) فقرتين من المعوقات المالية، وإضافة (2) فقرتين إلى المعوقات الفنية، وحذف (3) فقرات من معوقات التدريب، وحذف (4) فقرات من المعوقات ذات الصلة بأعضاء هيئة التدريس. وقد بلغت نسبة الاتفاق بينهم (90٪) .وفي ضوء ملاحظات المحكمين تم إعداد الاستبانة في صورتها النهائية وأصبحت تتألف من (43) فقرة موزعة على مجالات المعوقات على النحو الآتي :

معوقات التخطيط (7) فقرات ، معوقات إدارية (5) فقرات ، معوقات مالية (6) فقرات ، معوقات فنية (7) فقرات ، معوقات تدريبية (2) فقرتان ، معوقات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس (11) فقرة ، معوقات متعلقة بظروف الاستخدام (5) فقرات .

سادسا ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفاكرونباخ) ، وكان الثبات الكلي للأداة (0.96) أما معامل ألفا لحساب ثبات الاتساق الداخلي لأجزاء الاستبانة فقد تراوح ما بين (0.83 – 0.93) وهي قيم مرتفعة تبين أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات والجدول (3) يوضح ذلك :

جدول (3) قيم معاملات ثبات أداة الدراسة وأجزائها السبعة محسوبة بطريقة ألفاكرونباخ

م	أنواع المعوقات	قيم الثبات	عدد الفقرات
1	معوقات التخطيط	0.93	7
2	معوقات إدارية	0.89	5
3	معوقات مالية	0.91	6
4	معوقات فنية	0.92	7
5	معوقات تدريبية	0.93	2
6	معوقات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس	0.87	11
7	معوقات متعلقة بظروف الاستخدام	0.83	5
8	قيمة معامل الثبات الكلي	0.96	43

مجتمع الدراسة : تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإنسانية وكليات العلوم التطبيقية بجامعة صنعاء من الدرجات العلمية الثلاث (أستاذ ، أستاذ

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مشارك ، أستاذ مساعد) في العام الدراسي 2009 ـ 2010 ، وقد بلغ عددهم (1134) عضواً . والجدول (4) يوضح مجتمع الدراسة.

جدول (4) مجتمع الدراسة

نوع الكليات	عدد أعضاء هيئة التدريس			الإجمالي
	أستاذ	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	
كليات العلوم الإنسانية	71	134	321	526
كليات العلوم التطبيقية	87	138	383	608
الإجمالي	158	272	704	1134

عينة الدراسة : تكونت عينة الدراسة من (20٪) من إجمالي أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإنسانية وبلغ عددهم (105) أعضاء، و(20٪) من إجمالي أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التطبيقية وبلغ عددهم (121) عضواً بغض النظر عن درجاتهم العلمية.

تطبيق أداة الدراسة :

تم إتباع الخطوات الآتية عند تطبيق الدراسة :

1 - تم توزيع الاستبانة في الفصل الأول من العام الجامعي 2009 ـ 2010 على عينة الدراسة التي تألفت من (105) أعضاء هيئة تدريس في كليات العلوم الإنسانية ، و(121) عضو هيئة تدريس في كليات العلوم التطبيقية ، و(30) فرداً من القيادات الإدارية بالجامعة وذلك لاستطلاع آرائهم حول درجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم بالجامعة.

2- تجميع الاستبانات من أفراد عينة الدراسة.

3 - تفريغ البيانات الخام وأجراء المعالجات الإحصائية اللازمة.

المعالجة الإحصائية:

باستخدام برنامج **SPSS** الاحصائي لتحليل البيانات تم استخدام الوسائل الإحصائية الآتية :

ـ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- معادلة ألفاكرونباخ لاستخراج ثبات أداة الدراسة .

نتائج الدراسة:

عرض النتائج ومناقشتها :

فيما يلي عرض لنتائج الدراسة ومناقشتها تبعاً لأسئلتها :

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما معوقات توظيف تقنيات التعليم بجامعة صنعاء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والقادة الإداريين؟

للإجابة على هذا السؤال تم استطلاع آراء كل من أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية بالجامعة حول تلك المعوقات ونتج عن ذلك قائمة بها تضمنتها استبانة المعوقات (أداة الدراسة) التي تكونت من سبعة مجالات و(43) فقرة، وخمس درجات لأهمية المعوقات هي: كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، ضعيفة، ضعيفة جداً. (المعوقات بمجالاتها وفقراتها واردة في الجداول 5، 6،7)

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما تقدير كل من أعضاء هيئة التدريس في كل من كليات العلوم الإنسانية والتطبيقية، والقيادات الإدارية بجامعة صنعاء لدرجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية لتقديرات أعضاء هيئة التدريس في النوعين من الكليات، والقيادات الإدارية، وبيان درجات الأهمية التي ترمز إليها تلك المتوسطات، على النحو الآتي :

كبيرة جداً	5 – 4.21
كبيرة	4.20 – 3.41
متوسطة	3.40 – 2.61
ضعيفة	2.60 – 1.81
ضعيفة جداً	1.80 – 1

والجدول (5) يعرض استجابات عينة الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (5) المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية نحو درجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم

م	المعوقات	أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية		أعضاء هيئة التدريس في الكليات التطبيقية		القيادات الإدارية	
		المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية
	أولاً: معوقات التخطيط						
1	لا توجد جهة معينة على مستوى الجامعة مسئولة عن التخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.24	كبيرة جداً	4.27	كبيرة جداً	4.37	كبيرة جداً
2	ضعف اهتمام مجالس الكليات بالتخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.30	كبيرة جداً	4.30	كبيرة جداً	4.23	كبيرة جداً
3	ضعف اهتمام مجالس الأقسام بالتخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.21	كبيرة جداً	4.27	كبيرة جداً	4.20	كبيرة
4	ضعف مستوى الوعي لدى صانعي القرار في الجامعة بأهمية توظيف تقنيات التعليم لتحقيق الجودة للتعليم الجامعي ، والحصول على الاعتماد الأكاديمي	4.01	كبيرة	4.22	كبيرة جداً	3.60	كبيرة
5	ضعف الوعي لدى صانعي القرار بالجامعة بأهمية مواكبة التعليم الجامعي للتقدم التكنولوجي المعاصر	3.95	كبيرة	4.22	كبيرة جداً	3.67	كبيرة
6	ضعف الاستعانة بالمتخصصين في تقنيات التعليم عند التخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.21	كبيرة جداً	4.20	كبيرة	4.07	كبيرة
7	ضعف الاعتماد على معايير سليمة عند التخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.19	كبيرة	4.20	كبيرة	4.27	كبيرة جداً
	متوسط المجال	4.16	كبيرة	4.24	كبيرة جداً	4.06	كبيرة
	ثانياً: معوقات إدارية						
1	لا توجد إدارة متخصصة مسئولة عن توظيف تقنيات التعليم على مستوى الجامعة	4.24	كبيرة جداً	4.17	كبيرة	4.20	كبيرة
2	لا توجد إدارات أو مراكز متخصصة لمصادر التعلم في الكليات تعني بشؤون التقنيات وتوظيفها كما هو الحال في الجامعات المتقدمة	4.32	كبيرة جداً	4.36	كبيرة جداً	4.37	كبيرة جداً
3	محدودية توافر التقنيات التعليمية في كليات الجامعة	4.34	كبيرة جداً	4.27	كبيرة جداً	4.03	كبيرة
4	محدودية الاهتمام بصيانة التقنيات المتوافرة	4.32	كبيرة جداً	4.46	كبيرة جداً	4.23	كبيرة جداً
5	محدودية الاهتمام بتوفير التقنيات الأحدث والأكثر جودة	4.30	كبيرة جداً	4.36	كبيرة جداً	3.53	كبيرة
	متوسط المجال	4.30	كبيرة	4.32	كبيرة	4.07	كبيرة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

		جداً		جداً			
ثالثاً: معوقات مالية							
1	شحة المخصصات المالية السنوية المرصودة لتقنيات التعليم	4.27	كبيرة جداً	4.69	كبيرة جداً	3.93	كبيرة
2	تحديد المخصصات المالية السنوية لتقنيات التعليم يتم بصورة عشوائية وليس في ضوء دراسة للاحتياجات الفعلية للجامعة	4.50	كبيرة جداً	4.64	كبيرة جداً	4.27	كبيرة جداً
3	ضعف توزيع المخصصات المالية السنوية للتقنيات بشكل متوازن بين كليات الجامعة	4.44	كبيرة جداً	4.43	كبيرة جداً	3.83	كبيرة
4	عدم وجود بند مستقل لتقنيات التعليم في الميزانية السنوية للجامعة	4.00	كبيرة	4.43	كبيرة جداً	3.97	كبيرة
5	ضعف المخصصات المالية المرصودة للصيانة وقطع الغيار	4.41	كبيرة جداً	4.46	كبيرة جداً	3.93	كبيرة
6	ارتفاع تكاليف توظيف تقنيات التعليم	3.65	كبيرة	3.26	كبيرة جداً	3.57	كبيرة
	متوسط المجال	4.21	كبيرة جداً	4.32	كبيرة جداً	3.92	كبيرة
رابعاً: معوقات فنية							
1	محدودية توافر كادر فني متخصص يساعد الجامعة على توظيف تقنيات التعليم	4.06	كبيرة	3.97	كبيرة	4.33	كبيرة جداً
2	محدودية وجود مراكز متخصصة تعني بإنتاج البرامج والمواد التعليمية (سمعية، بصرية، وحاسوبية وغيرها)	4.38	كبيرة جداً	4.40	كبيرة جداً	4.83	كبيرة جداً
3	محدودية توافر كادر فني متخصص لصيانة التقنيات	4.06	كبيرة	4.13	كبيرة	4.60	كبيرة جداً
4	محدودية توافر الأدوات والأجهزة اللازمة لصيانة التقنيات	4.00	كبيرة	4.08	كبيرة	4.20	كبيرة
5	محدودية توافر قطع الغيار اللازمة لصيانة التقنيات	4.04	كبيرة	4.32	كبيرة جداً	4.43	كبيرة جداً
6	محدودية توافر ورش فنية متخصصة لصيانة التقنيات على مستوى الجامعة، أو على مستوى الكليات	4.20	كبيرة	4.30	كبيرة جداً	4.70	كبيرة جداً
7	محدودية توافر كوادر فنية في الكليات تساعد أعضاء هيئة التدريس على توظيف التقنيات	4.21	كبيرة جداً	4.28	كبيرة جداً	4.80	كبيرة جداً
	متوسطات المجال	4.13	كبيرة	4.21	كبيرة جداً	4.56	كبيرة جداً
خامساً: معوقات تدريبية							
1	محدودية توافر برامج أو مراكز تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتوظيف التقنيات، وإنتاج برامج ومواد تعليمية/ تعلمية	4.30	كبيرة جداً	4.22	كبيرة جداً	4.47	كبيرة جداً

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2	محدودية توافر برامج أو مراكز لتدريب فنيين لصيانة التقنيات في الجامعة	4.30	كبيرة جداً	4.38	كبيرة جداً	4.63	كبيرة جداً
3	متوسط المجال	4.30	كبيرة جداً	4.30	كبيرة	4.55	كبيرة جداً
	سادساً: معوقات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس						
1	ضعف امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام التقنيات	3.86	كبيرة	3.89	كبيرة	4.00	كبيرة
2	ضعف امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات إعداد المواد أو البرامج السمعية والبصرية والحاسوبية... الخ	4.04	كبيرة	3.76	كبيرة	4.33	كبيرة جداً
3	ضخامة الأعباء التدريسية لأعضاء هيئة التدريس	3.26	متوسطة	3.52	كبيرة	2.90	متوسطة
4	التقنيات المتوافرة غير متاحة لجميع أعضاء هيئة التدريس	3.85	كبيرة	4.02	كبيرة	3.70	كبيرة
5	سوء استخدام بعض أعضاء هيئة التدريس للتقنيات	3.40	متوسطة	3.27	متوسطة	3.37	متوسطة
6	سيطرة طرق ووسائل التدريس التقليدية على أداء أعضاء هيئة التدريس	4.17	كبيرة	3.88	كبيرة	3.53	كبيرة
7	ضعف الوعي لدى بعض أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تقنيات التعليم	3.66	كبيرة	3.25	متوسطة	3.43	كبيرة
8	ضعف تقويم أداء عضو هيئة التدريس بما ذلك استخدامه للتقنيات	4.00	كبيرة	3.52	كبيرة	4.10	كبيرة
9	ضعف اللغة الإنجليزية لدى أعضاء هيئة التدريس	3.91	كبيرة	3.49	كبيرة	3.30	متوسطة
10	الاتجاه السلبي لدى أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام التقنيات	3.37	متوسطة	3.14	متوسطة	3.37	متوسطة
11	اعتقاد عضو هيئة التدريس بأن استخدام التقنيات مضيعة للوقت والجهد	2.90	متوسطة	2.80	متوسطة	3.10	متوسطة
	متوسط المجال	3.67	كبيرة	3.50	كبيرة	3.56	كبيرة
	سابعاً: معوقات متعلقة بظروف الاستخدام						
1	الانقطاع المتكرر للكهرباء	4.67	كبيرة جداً	4.75	كبيرة جداً	4.47	كبيرة جداً
2	محدودية توافر المقابس والتوصيلات الكهربية اللازمة لاستخدام التقنيات	3.99	كبيرة	4.21	كبيرة جداً	3.87	كبيرة
3	محدودية توافر الطاولات المناسبة لوضع الأجهزة عليها	3.91	كبيرة	3.93	كبيرة	3.83	كبيرة
4	محدودية توافر شاشات العرض	4.14	كبيرة	4.14	كبيرة	4.07	كبيرة
5	محدودية صلاحية القاعات الدراسية لاستخدام التقنيات	3.69	كبيرة	4.00	كبيرة	3.10	متوسطة
	متوسط المجال	4.08	كبيرة	4.21	كبيرة جداً	3.87	كبيرة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتضح من الجدول (5) الآتي :

أولاً: أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإنسانية:

أظهرت النتائج أن ثلاثة مجالات حصلت على درجة أهميه (كبيرة جداً) هي على التوالي : المعوقات الإدارية ، المعوقات المالية ، ومعوقات التدريب . والأربعة المجالات الأخرى حصلت على درجة أهمية (كبيرة) هي على التوالي : معوقات التخطيط ، المعوقات الفنية ، معوقات ظروف الاستخدام ، والمعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس . أما على مستوى الفقرات فقد كانت معظمها إما ذات أهمية (كبيرة جداً) أو (كبيرة) ماعدا أربع فقرات ذات أهمية (متوسطة) تنتمي جميعها الى مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس ، ولم تحصل أية فقرة على درجة أهمية (ضعيفة) أو (ضعيفة جداً) .

ثانياً: أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التطبيقية:

تشير نتائج استجابات هذه الفئة إلى أن ستة مجالات حازت على درجة أهمية (كبيرة جداً) ، فيما نال مجال واحد درجة أهمية (كبيرة) هو مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس . وبالنسبة للفقرات نالت (**4**) فقرات درجة أهمية (متوسطة) ، و (**39**) فقرة، مابين (كبيرة جداً) أو (كبيرة) .

ثالثاً: القيادات الإدارية:

وفقاً لاستجابات هذه الفئة حاز مجالان على درجة أهمية (كبيرة جداً) هُما على التوالي : المعوقات الفنية ، ومعوقات التدريب . فيما حازت الخمسة المجالات الأخرى على درجة أهمية (كبيرة) . وجاءت درجة أهمية الفقرات إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة) عدا (**6**) فقرات كانت درجة أهميتها متوسطة تنتمي جميعها إلى مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس .

ويلاحظ من النتائج السابقة ما يلي :

- اتفقت الفئات الثلاث (أعضاء هيئة التدريس في كل من الكليات الإنسانية والتطبيقية والقيادات الإدارية) على أن درجة أهمية جميع مجالات المعوقات هي إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة) وهذا يدل على أن المعوقات التي تضمنتها أداة الدراسة عالية الأهمية في تقدير الجميع.

كما اتفقت على أن درجة أهمية مجال معوقات التدريب (كبيرة جداً) ويدل ذلك على الأهمية الكبرى التي توليها الفئات الثلاث للتدريب ، واتفقت على أن مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس هو الأقل أهمية ، الأمر الذي يعني أن أعضاء هيئة التدريس لا يعيقون توظيف تقنيات

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التعليم بالجامعة بدرجة كبيرة.

- اتفق أعضاء هيئة التدريس في النوعين من الكليات على أن درجة أهمية مجالات المعوقات المالية، والإدارية، والتدريبية (كبيرة جداً)،كما اتفق أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإنسانية والإداريون على أن درجة أهمية معوقات التخطيط (كبيرة جداً) ، واتفق أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التطبيقية والإداريون على أن درجة أهمية مجال المعوقات الفنية (كبيرة) .وربما يعزى الاتفاق الكبير بين أعضاء هيئة التدريس حول درجة أهمية المعوقات إلى التقارب في المهنة والخبرة وعلى العكس من ذلك يرى الإداريون.

- بلغ عدد الفقرات التي اتفق الجميع على أن درجة أهميتها (كبيرة جداً) (10) فقرات، و(كبيرة) (7) فقرات تنتمي إلى مجالات مختلفة، و(متوسطة) (3) فقرات تنتمي إلى مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، أي أن عدد الفقرات المختلف في درجة أهميتها بلغت (23) فقرة.

- اختلف تقدير الفئات الثلاث لعدد ونوع المجالات التي درجة أهميتها إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة). ويتفق تقدير الفئات الثلاث لأهمية معوقات التدريب مع نتائج دراسة كل من (الفهيد ، 2008) ، (قطران ، 2004). كما يتفق تقدير أعضاء هيئة التدريس في النوعين من الكليات لدرجة أهمية المعوقات المالية والإدارية مع نتائج دراسة (باسلم ، 2006).ويتفق تقدير الفئات الثلاث لدرجة أهمية المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس مع نتائج دراسة (قطران ، 2004).

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل تختلف تقديرات أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإنسانية بجامعة صنعاء لدرجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم باختلاف الدرجة العلمية، والخبرة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم الإنسانية على فقرات المجالات السبعة لأداة الدراسة، وتحديد درجات الأهمية التي تشير إليها تلك المتوسطات (كما ورد في الإجابة على السؤال الأول).

والجدول رقم (6) يبين ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

www.manaraa.com

جدول (6) المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية بحسب الدرجة العلمية والخبرة نحو درجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم

	المعوقات	الدرجات العلمية						الخبرة (بالسنوات)					
		أستاذ مساعد		أستاذ مشارك		أستاذ		1 -5		6 -10		أكثر من 10	
		المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية
	أولاً: معوقات التخطيط												
1	لا توجد جهة معينة على مستوى الجامعة مسئولة عن التخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.37	كبيرة جداً	4.31	كبيرة جداً	3.67	كبيرة	4.1	كبيرة	4.43	كبيرة جداً	3.90	كبيرة
2	ضعف اهتمام مجالس الكليات بالتخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.48	كبيرة جداً	4.23	كبيرة جداً	3.67	كبيرة	4.30	كبيرة جداً	4.61	كبيرة جداً	4.31	كبيرة جداً
3	ضعف اهتمام مجالس الأقسام بالتخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.52	كبيرة جداً	4.15	كبيرة	5	كبيرة جداً	4.30	كبيرة جداً	4.63	كبيرة جداً	4.31	كبيرة جداً
4	ضعف مستوى الوعي لدى صانعي القرار في الجامعة بأهمية توظيف تقنيات التعليم لتحقيق الجودة للتعليم الجامعي، والحصول على الاعتماد الأكاديمي	4.54	كبيرة جداً	4.26	كبيرة جداً	3.30	متوسطة	4.60	كبيرة جداً	4.59	كبيرة جداً	4.28	كبيرة جداً
5	ضعف الوعي لدى صانعي القرار بالجامعة بأهمية مواكبة التعليم الجامعي للتقدم التكنولوجي المعاصر	4.37	كبيرة جداً	4.15	كبيرة	3.67	كبيرة	4.60	كبيرة جداً	4.30	كبيرة جداً	4.19	كبيرة
6	ضعف الاستعانة بالمتخصصين في تقنيات التعليم عند التخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.56	كبيرة جداً	4.15	كبيرة	3.67	كبيرة	4.70	كبيرة جداً	4.41	كبيرة جداً	4	كبيرة
7	ضعف الاعتماد على معايير سليمة عند التخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.37	كبيرة جداً	4.15	كبيرة	5	كبيرة جداً	4.60	كبيرة جداً	4.41	كبيرة جداً	4	كبيرة
	متوسط المجال	4.37	كبيرة جداً	4.46	كبيرة	4	كبيرة	4.40	كبيرة جداً	4.48	كبيرة جداً	4.14	كبيرة
	ثانياً: معوقات إدارية												
1	لا توجد إدارة متخصصة مسئولة عن توظيف تقنيات التعليم على مستوى الجامعة	4.52	كبيرة جداً	4.23	كبيرة جداً	4.30	كبيرة جداً	4.60	كبيرة جداً	4.57	كبيرة جداً	4.03	كبيرة
2	لا توجد إدارات أو مراكز متخصصة لمصادر التعلم في الكليات تعنى بشؤون التقنيات وتوظيفها كما هو الحال في الجامعات المتقدمة	4.52	كبيرة جداً	4.08	كبيرة	4.67	كبيرة جداً	4.70	كبيرة جداً	4.43	كبيرة جداً	4	كبيرة
3	محدودية توافر التقنيات التعليمية في كليات الجامعة	4.48	كبيرة جداً	4.92	كبيرة جداً	5	كبيرة جداً	4.80	كبيرة جداً	4.37	كبيرة جداً	4.22	كبيرة
4	محدودية الاهتمام بصيانة التقنيات المتوافرة	4.63	كبيرة جداً	4.08	كبيرة	5	كبيرة جداً	4.80	كبيرة جداً	4.50	كبيرة جداً	4.22	كبيرة جداً
5	محدودية الاهتمام بتوفير التقنيات الأحدث والأكثر جودة	4.75	كبيرة جداً	4.08	كبيرة	4.30	كبيرة جداً	4.80	كبيرة جداً	4.61	كبيرة جداً	4.09	كبيرة
6	**متوسط المجال**	4.58	كبيرة جداً	4.08	كبيرة	4.67	كبيرة جداً	4.70	كبيرة جداً	4.50	كبيرة جداً	4.11	كبيرة

www.manaraa.com

تابع جدول (6) المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية بحسب الدرجة العلمية والخبرة نحو درجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم

	المعوقات	الدرجات العلمية						الخبرة (بالسنوات)					
		أستاذ مساعد		أستاذ مشارك		أستاذ		1 - 5		6 - 10		أكثر من 10	
		المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية
ثالثاً: معوقات مالية													
1	شحه المخصصات المالية السنوية المرصودة لتقنيات التعليم	4.48	كبيرة جداً	4.36	كبيرة جداً	5	كبيرة جداً	4.40	كبيرة جداً	4.65	كبيرة جداً	4.41	كبيرة جداً
2	تحديد المخصصات المالية السنوية لتقنيات التعليم يتم بصورة عشوائية وليس في ضوء دراسة للاحتياجات الفعلية للجامعة	4.81	كبيرة جداً	4.23	كبيرة جداً	5	كبيرة جداً	4.80	كبيرة جداً	4.67	كبيرة جداً	4.29	كبيرة جداً
3	ضعف توزيع المخصصات المالية السنوية للتقنيات بشكل متوازن بين كليات الجامعة	4.59	كبيرة جداً	4.23	كبيرة جداً	3.67	كبيرة	4.30	كبيرة جداً	4.74	كبيرة جداً	4.09	كبيرة
4	عدم وجود بند مستقل لتقنيات التعليم في الميزانية السنوية للجامعة	4.30	كبيرة جداً	4.31	كبيرة جداً	4.67	كبيرة جداً	4.20	كبيرة	4.80	كبيرة جداً	4.19	كبيرة
5	ضعف المخصصات المالية المرصودة للصيانة وقطع الغيار	4.59	كبيرة جداً	4.38	كبيرة جداً	5	كبيرة جداً	4.30	كبيرة جداً	4.61	كبيرة جداً	4.38	كبيرة جداً
6	ارتفاع تكاليف توظيف تقنيات التعليم	4.56	كبيرة جداً	3.72	كبيرة	3	كبيرة	3.70	كبيرة	3.37	كبيرة	3.72	كبيرة
	متوسط المجال	4.39	كبيرة جداً	4.21	كبيرة جداً	4.39	كبيرة جداً	4.30	كبيرة جداً	4.47	كبيرة جداً	4.18	كبيرة
رابعاً: معوقات فنية													
1	محدودية توافر كادر فني متخصص يساعد الجامعة على توظيف تقنيات التعليم	4.33	كبيرة جداً	4.23	كبيرة جداً	4.30	كبيرة جداً	4.40	كبيرة جداً	4.11	كبيرة	4.28	كبيرة جداً
2	محدودية وجود مراكز متخصصة تعنى بإنتاج البرامج والمواد التعليمية (سمعية، بصرية، وحاسوبية وغيرها)	4.52	كبيرة جداً	4.15	كبيرة	4.67	كبيرة جداً	4.60	كبيرة جداً	4.46	كبيرة جداً	4.09	كبيرة
3	محدودية توافر كادر فني متخصص لصيانة التقنيات	4.49	كبيرة جداً	4.08	كبيرة	5	كبيرة جداً	4.40	كبيرة جداً	4.35	كبيرة جداً	3.97	كبيرة
4	محدودية توافر الأدوات والأجهزة اللازمة لصيانة التقنيات	4.35	كبيرة جداً	3.77	كبيرة	3.67	كبيرة	4.40	كبيرة جداً	4.22	كبيرة جداً	3.69	كبيرة
5	محدودية توافر قطع الغيار اللازمة لصيانة التقنيات	4.19	كبيرة جداً	3.92	كبيرة	5	كبيرة جداً	4.30	كبيرة جداً	4.30	كبيرة جداً	3.94	كبيرة
6	محدودية توافر ورش فنية متخصصة لصيانة التقنيات على مستوى الجامعة، أو على مستوى الكليات	4.49	كبيرة جداً	4.00	كبيرة	4.67	كبيرة جداً	4.40	كبيرة جداً	4.48	كبيرة جداً	4.03	كبيرة
7	محدودية توافر كوادر فنية في الكليات تساعد أعضاء هيئة التدريس على توظيف التقنيات	4.57	كبيرة جداً	4.31	كبيرة جداً	5	كبيرة جداً	4.80	كبيرة جداً	4.33	كبيرة جداً	4.13	كبيرة
	متوسط المجال	4.42	كبيرة جداً	4.07	كبيرة	4.62	كبيرة جداً	4.50	كبيرة جداً	4.32	كبيرة جداً	4.02	كبيرة

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

تابع جدول (6) المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية بحسب الدرجة العلمية والخبرة نحو درجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم

	المعوقات	الدرجات العلمية						الخبرة (بالسنوات)					
		أستاذ مساعد		أستاذ مشارك		أستاذ		1 - 5		6 - 10		أكثر من 10	
		المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية
خامساً: معوقات تدريبية													
1	محدودية توافر برامج أو مراكز تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتوظيف التقنيات، وإنتاج برامج ومواد تعليمية/ تعلمية	4.63	كبيرة جدا	4.38	كبيرة جدا	5	كبيرة جدا	4.80	كبيرة جدا	4.50	كبيرة جدا	4.38	كبيرة جدا
2	محدودية توافر برامج أو مراكز لتدريب فنيين لصيانة التقنيات في الجامعة	4.54	كبيرة جدا	4.23	كبيرة جدا	5	كبيرة جدا	4.80	كبيرة جدا	4.46	كبيرة جدا	4.25	كبيرة جدا
3	**متوسط المجال**	4.59	كبيرة جدا	4.31	كبيرة جدا	5	كبيرة جدا	4.80	كبيرة جدا	4.48	كبيرة جدا	4.31	كبيرة جدا
سادساً: معوقات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس													
1	ضعف امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام التقنيات	3.92	كبيرة	3.77	كبيرة	4.67	كبيرة جدا	3.70	كبيرة	4.24	كبيرة جدا	3.97	كبيرة
2	ضعف امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات إعداد المواد أو البرامج السمعية والبصرية والحاسوبية... الخ	4.11	كبيرة	3.77	كبيرة	4.67	كبيرة جدا	4.00	كبيرة	4.24	كبيرة جدا	4.25	كبيرة جدا
3	ضخامة الأعباء التدريسية لأعضاء هيئة التدريس	3.27	متوسط	3.77	كبيرة	3	متوسطة	3.60	كبيرة	3.43	كبيرة	3.69	كبيرة
4	التقنيات المتوافرة غير متاحة لجميع أعضاء هيئة التدريس	3.87	كبيرة	4.08	كبيرة	3.34	متوسطة	3.80	كبيرة	4.11	كبيرة	4.09	كبيرة
5	سوء استخدام بعض أعضاء هيئة التدريس للتقنيات	3.79	كبيرة	3.08	متوسطة	3	متوسطة	4.30	كبيرة جدا	3.61	كبيرة	3.13	متوسطة
6	سيطرة طرق ووسائل التدريس التقليدية على أداء أعضاء هيئة التدريس	4.40	كبيرة	4.31	كبيرة جدا	3.33	متوسطة	4.60	كبيرة جدا	3.98	كبيرة	4.44	كبيرة جدا
7	ضعف الوعي لدى بعض أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تقنيات التعليم	3.57	كبيرة جدا	3.69	كبيرة	3.67	كبيرة	4.20	كبيرة	3.76	كبيرة	3.5	كبيرة
8	ضعف تقويم أداء عضو هيئة التدريس بما ذلك استخدامه للتقنيات	4.05	كبيرة	3.77	كبيرة	3.33	متوسطة	4.30	كبيرة جدا	4.09	كبيرة	3.66	كبيرة
9	ضعف اللغة الإنجليزية لدى أعضاء هيئة التدريس	3.90	كبيرة	3.54	كبيرة	3.67	كبيرة	3.80	كبيرة	3.98	كبيرة	3.84	كبيرة
10	الاتجاه السلبي لدى أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام التقنيات	3.52	كبيرة	3.31	متوسطة	2.33	ضعيفة	3.60	كبيرة	3.89	كبيرة	3.5	كبيرة
11	اعتقاد عضو هيئة التدريس بأن استخدام التقنيات مضيعة للوقت والجهد	2.98	متوسطة	2.92	متوسطة	2.33	ضعيفة	3.30	متوسطة	2.89	متوسطة	3.31	متوسطة
	متوسط المجال	3.76	كبيرة	3.64	كبيرة	3.39	متوسطة	3.90	كبيرة	3.84	كبيرة	3.76	كبيرة

المنارة للاستشارات

تابع جدول (6) المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية بحسب الدرجة العلمية والخبرة نحو درجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم

	المعوقات	الدرجات العلمية						الخبرة (بالسنوات)					
		أستاذ مساعد		أستاذ مشارك		أستاذ		1 - 5		6 - 10		أكثر من 10	
		المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية
سابعاً: معوقات متعلقة بظروف الاستخدام													
1	الانقطاع المتكرر للكهرباء	4.76	كبيرة جدا	4.38	كبيرة جدا	4.33	كبيرة جدا	4.90	كبيرة جدا	4.43	كبيرة جدا	4.50	كبيرة جدا
2	محدودية توافر المقابس والتوصيلات الكهربية اللازمة لاستخدام التقنيات	4.16	كبيرة	3.77	كبيرة	4.33	كبيرة	4.30	كبيرة جدا	3.67	كبيرة	4.03	كبيرة
3	محدودية توافر الطاولات المناسبة لوضع الأجهزة عليها	4.11	كبيرة	3.46	كبيرة	4.33	كبيرة	4.10	كبيرة	3.76	كبيرة	3.75	كبيرة
4	محدودية توافر شاشات العرض	4.25	كبيرة جدا	3.77	كبيرة	4.67	كبيرة	4.30	كبيرة جدا	4.24	كبيرة جدا	4.13	كبيرة
5	محدودية صلاحية القاعات الدراسية لاستخدام التقنيات	4.00	كبيرة جدا	3.77	كبيرة	3.33	متوسطة	4.90	كبيرة جدا	3.96	كبيرة	3.97	كبيرة
	متوسط المجال	4.26	كبيرة جدا	3.83	كبيرة	4.20	كبيرة	4.30	كبيرة جدا	4.01	كبيرة	4.80	كبيرة جدا

www.manaraa.com

وتشير نتائج الجدول (6) إلى الآتي :

أولاً: تقديرات أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإنسانية لدرجة أهمية المعوقات بحسب الدرجة العلمية:

( ) الأساتذة المساعدون:

حازت (6) مجالات من وجهة نظر هذه الفئة على درجة أهمية (كبيرة جداً)، هي على التوالي : معوقات التدريب ، المعوقات الإدارية ، معوقات التخطيط ، المعوقات الفنية ، المعوقات المالية ، ومعوقات ظروف الاستخدام . وحصل مجال واحد على درجة أهمية (كبيرة) هو : معوقات أعضاء هيئة التدريس ، أما بالنسبة للفقرات فقد حصلت (2) فقرتان على درجة أهمية (متوسطة) ، و (12) فقرة على درجة أهمية (كبيرة) و (29) فقرة (كبيرة جداً) .

( ) الأساتذة المشاركون:

توضح استجابات هؤلاء أن ثمة مجالين حازا على درجة أهمية (كبيرة جداً) هما : معوقات التدريب ، والمعوقات المالية . فيما حازت المجالات الخمسة الأخرى على درجة أهمية (كبيرة) . وكانت درجة أهمية الفقرات إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة) عدا (3) فقرات جاءت درجة أهميتها (متوسطة) .

( ) الأساتذة (أستاذ دكتور):

تشير استجابات الأساتذة الى أن (4) مجالات حازت على درجة أهمية (كبيرة جداً) هي على التوالي : معوقات التدريب ، المعوقات الإدارية ، المعوقات الفنية ، والمعوقات المالية ، ونال مجالان درجة أهمية (كبيرة) هما : معوقات ظروف الاستخدام ، ومعوقات التخطيط ، فيما حصل مجال واحد على درجة أهمية (متوسطة) هو : المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس . أما درجة أهمية الفقرات فقد كانت على النحو الآتي : (26) (كبيرة جداً) ، (9) (كبيرة) ، (6) (متوسطة) ، و (2) (ضعيفة) .

ويتبين من النتائج السابقة الآتي:

ـ اتفقت الفئات الثلاث على أن درجة أهمية المجالات السبعة إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة) عدا مجال واحد عند الأساتذة ، وعلى أن درجة أهمية مجالي المعوقات التدريبية والمالية (كبيرة جداً) ، وعلى أن المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس (كبيرة) وأنها الأقل أهمية من بين جميع المجالات.كما اتفقت على أن الفقرات ذات الأهمية الـ (متوسطة) أو الـ (ضعيفة) تنتمي إلى مجال معوقات لمدرسين

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عدا واحدة تنتمي إلى مجال معوقات ظروف الاستخدام من وجهة نظر فئة الأساتذة.

ـ بلغ عدد الفقرات التي اتفقت الفئات الثلاث على درجات أهميتها كالتالي :ـ (كبيرة جدا) (11) فقرة ، (كبيرة) (2) فقرتان.

ـ اختلفت تقديرات الفئات الثلاث لدرجة أهمية المجالات السبعة إذ بلغ عدد المجالات ذات الأهمية الـ (كبيرة جداً) عند الأساتذة المساعدين (6) مجالات ، وعند المشاركين (2) مجالين ، وعند الأساتذة (4) مجالات.وبلغ عدد المجالات ذات الأهمية الـ (كبيرة) عند الأساتذة المساعدين (1) مجالاً واحداً ، وعند المشاركين (5) مجالات ، وعند الأساتذة (2) مجالين ، وحصل مجال وحيد على درجة أهمية (متوسطة) عند الأساتذة.

ويستخلص من ذلك أن هناك اختلافاً في تقدير الفئات الثلاث لدرجة أهمية بعض المجالات وبعض الفقرات، ربما يعزى إلى اختلاف الدرجة العلمية ، كما إن هناك اتفاقا في تقدير الفئات الثلاث لدرجة أهمية بعض المجالات والفقرات.

ثانياً: تقدير أعضاء هيئة التدريس في كليات ا علوم الإنسانية لدرجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم بحسب الخبرة:

) الخبرة من (-) سنوات:

بلغ عدد المجالات التي حازت درجة أهمية (كبيرة جداً) وفقاً لاستجابات هذه الفئة (6) مجالات هي على التوالي : معوقات التدريب ، المعوقات الإدارية ، المعوقات الفنية ، معوقات التخطيط ، المعوقات المالية ، ومعوقات ظروف الاستخدام . في حين حصل مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس على درجة أهمية (كبيرة) . وبالنسبة للفقرات فقد كانت درجة أهميتها إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة) عدا فقرة واحدة، جاءت درجة أهميتها (متوسطة) .

) الخبرة من (-0) سنوات:

يتبين من استجابات هذه الفئة أن (**5**) مجالات نالت درجة أهمية (كبيرة جداً) هي على التوالي : المعوقات الإدارية ، معوقات التخطيط ، معوقات التدريب ، المعوقات المالية ، والمعوقات الفنية ، فيما حصل مجالان على درجة أهمية (كبيرة) هما : معوقات ظروف الاستخدام ، والمعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس . أما الفقرات فقد جاءت درجات أهميتها كما يلي : (**29**) (كبيرة جداً) ، (**13**) (كبيرة) ، (**1**) (متوسطة)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3) الخبرة من (11 سنة - فأكثر):

وفقاً لاستجابات هذه الفئة نال مجالان درجة أهمية (كبيرة جداً) هما : معوقات ظروف الاستخدام ، ومعوقات التدريب ، فيما نالت (**5**) مجالات درجة أهمية (كبيرة) هي : المعوقات المالية ، معوقات التخطيط ، المعوقاتالإدارية ، المعوقات الفنية ، المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس . أما بالنسبة للفقرات فقد جاءت درجات أهميتها كالآتي : (**14**) (كبيرة جداً) ، (**27**) (كبيرة) ، (**2**) (متوسطة) .

ويمكن استخلاص المؤشرات من النتائج السابقة كالآتي :-

- اتفقت الفئات الثلاث على أن درجة أهمية المجالات السبعة فوق الـ (متوسطة) إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة) ، وعلى أن مجال المعوقات ذات الصلة بأعضاء هيئة التدريس هو الأقل أهمية ، وعلى أن درجة أهمية مجال المعوقات التدريبية (كبيرة جداً).
- اتفق ذوو الخبرة من (1 -5) سنوات و(10.6) سنوات على أن درجة أهمية مجالات المعوقات الإدارية والفنية والمالية والتخطيط (كبيرة جداً).
- اتفقت الفئات الثلاث على أن (11) فقرة درجة أهميتها (كبيرة جدا) ، و(7) فقرات (كبيرة) ، و(1) فقرة واحدة (متوسطة) من بين إجمالي فقرات الاستبانة البالغ عددها (43) فقرة.
- اختلفت تقديرات الفئات الثلاث لدرجة أهمية المجالات لكن هذا الاختلاف بسيط بين فئتي الخبرة (5.1) و (10.6) سنوات ، وكبير بين هاتين الفئتين وفئة الخبرة (11سنة ـ فأكثر).واختلفت الفئات الثلاث في تقدير درجة الأهمية ل(24) فقرة من فقرات الاستبانة.

ويستنتج من ذلك أن هناك اتفاقاً في تقدير الفئات الثلاث لدرجة أهمية بعض المجالات والفقرات ، واختلافاً في تقديرها لبعض المجالات والفقرات الأخرى قد يعزى إلى الاختلاف في عدد سنوات الخبرة.

رابعاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل تختلف تقديرات أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التطبيقية لدرجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم باختلاف الدرجة العلمية، والخبرة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم التطبيقية على فقرات الاستبانة، وتم تحديد درجات الأهمية التي تشير إليها تلك المتوسطات (كما ورد في السؤال الأول). والجدول (7) يبين النتائج.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (7) المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس في الكليات التطبيقية بحسب الدرجة العلمية والخبرة نحو درجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم

	المعوقات	الدرجات العلمية						الخبرة (بالسنوات)					
		أستاذ مساعد		أستاذ مشارك		أستاذ		1 - 5		6 - 10		أكثر من 10	
		المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية
أولاً: معوقات التخطيط													
1	لا توجد جهة معينة على مستوى الجامعة مسئولة عن التخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.36	كبيرة جدا	4.08	كبيرة	4.18	كبيرة	4.17	كبيرة	4.21	كبيرة جدا	4.13	كبيرة
2	ضعف اهتمام مجالس الكليات بالتخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.30	كبيرة جدا	4.33	كبيرة جدا	4.64	كبيرة جدا	4.30	كبيرة جدا	4.40	كبيرة جدا	4.53	كبيرة جدا
3	ضعف اهتمام مجالس الأقسام بالتخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.43	كبيرة جدا	4.25	كبيرة جدا	4.73	كبيرة جدا	4.22	كبيرة جدا	4.23	كبيرة جدا	4.59	كبيرة جدا
4	ضعف مستوى الوعي لدى صانعي القرار في الجامعة بأهمية توظيف تقنيات التعليم لتحقيق الجودة للتعليم الجامعي، والحصول على الاعتماد الأكاديمي	4.31	كبيرة جدا	4.40	كبيرة جدا	4.18	كبيرة	4.15	كبيرة	4.44	كبيرة جدا	3.94	كبيرة
5	ضعف الوعي لدى صانعي القرار بالجامعة بأهمية مواكبة التعليم الجامعي للتقدم التكنولوجي المعاصر	4.19	كبيرة	4.48	كبيرة جدا	4.36	كبيرة جدا	4.22	كبيرة جدا	3.30	متوسطة	4.13	كبيرة
6	ضعف الاستعانة بالمتخصصين في تقنيات التعليم عند التخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.27	كبيرة جدا	4.15	كبيرة	4.45	كبيرة جدا	4.28	كبيرة جدا	4.14	كبيرة	3.84	كبيرة
7	ضعف الاعتماد على معايير سليمة عند التخطيط لتوظيف تقنيات التعليم	4.36	كبيرة جدا	4.45	كبيرة جدا	4.55	كبيرة جدا	4.37	كبيرة جدا	4.21	كبيرة	4.47	كبيرة جدا
	متوسط المجال	4.32	كبيرة جدا	4.30	كبيرة جدا	4.44	كبيرة جدا	4.25	كبيرة جدا	4.28	كبيرة جدا	4.23	كبيرة جدا
ثانياً: معوقات إدارية													
1	لا توجد إدارة متخصصة مسئولة عن توظيف تقنيات التعليم على مستوى الجامعة	4.17	كبيرة	4.13	كبيرة	4.18	كبيرة	4.22	كبيرة جدا	4.33	كبيرة جدا	4.25	كبيرة جدا
2	لا توجد إدارات أو مراكز متخصصة لمصادر التعلم في الكليات تعنى بشؤون التقنيات وتوظيفها كما هو الحال في الجامعات المتقدمة	4.33	كبيرة جدا	4.33	كبيرة جدا	4.73	كبيرة جدا	4.28	كبيرة جدا	4.30	كبيرة جدا	4.96	كبيرة جدا
3	محدودية توافر التقنيات التعليمية في كليات الجامعة	4.44	كبيرة جدا	4.45	كبيرة جدا	4.91	كبيرة جدا	4.30	كبيرة جدا	4.40	كبيرة جدا	4.78	كبيرة جدا
4	محدودية الاهتمام بصيانة التقنيات المتوافرة	4.47	كبيرة جدا	4.65	كبيرة جدا	4.73	كبيرة جدا	4.43	كبيرة جدا	4.60	كبيرة جدا	4.75	كبيرة جدا
5	محدودية الاهتمام بتوفير التقنيات الأحدث والأكثر جودة	4.56	كبيرة جدا	4.23	كبيرة جدا	4.55	كبيرة جدا	4.59	كبيرة جدا	4.40	كبيرة جدا	4.13	كبيرة
6	متوسط المجال	4.39	كبيرة جدا	4.36	كبيرة جدا	4.62	كبيرة جدا	4.37	كبيرة جدا	4.42	كبيرة جدا	4.52	كبيرة جدا

www.manaraa.com

www.manaraa.com

تابع جدول (7) المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس في الكليات التطبيقية بحسب الدرجة العلمية والخبرة نحو درجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم

	المعوقات	الدرجات العلمية						الخبرة (بالسنوات)					
		أستاذ مساعد		أستاذ مشارك		أستاذ		1 - 5		6 - 10		أكثر من 10	
		المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية
	ثالثاً: معوقات مالية												
1	شحة المخصصات المالية السنوية المرصودة لتقنيات التعليم	4.63	كبيرة جدا	4.73	كبيرة جدا	4.64	كبيرة جدا	4.72	كبيرة جدا	4.77	كبيرة جدا	4.44	كبيرة جدا
2	تحديد المخصصات المالية السنوية لتقنيات التعليم يتم بصورة عشوائية وليس في ضوء دراسة للاحتياجات الفعلية للجامعة	4.50	كبيرة جدا	4.40	كبيرة جدا	4.82	كبيرة جدا	4.48	كبيرة جدا	4.77	كبيرة جدا	4.63	كبيرة جدا
3	ضعف توزيع المخصصات المالية السنوية للتقنيات بشكل متوازن بين كليات الجامعة	4.44	كبيرة جدا	4.08	كبيرة	4.36	كبيرة جدا	4.41	كبيرة جدا	4.40	كبيرة جدا	4.28	كبيرة جدا
4	عدم وجود بند مستقل لتقنيات التعليم في الميزانية السنوية للجامعة	4.44	كبيرة جدا	4.13	كبيرة	4.45	كبيرة جدا	4.28	كبيرة جدا	4.60	كبيرة جدا	3.69	كبيرة
5	ضعف المخصصات المالية المرصودة للصيانة وقطع الغيار	4.49	كبيرة جدا	4.40	كبيرة جدا	4.73	كبيرة جدا	4.50	كبيرة جدا	4.47	كبيرة جدا	4.50	كبيرة جدا
6	ارتفاع تكاليف توظيف تقنيات التعليم	3.77	كبيرة	3.23	متوسطة	3.45	كبيرة	3.65	كبيرة	3.28	متوسطة	2.88	متوسطة
	متوسط المجال	4.38	كبيرة جدا	4.16	كبيرة	4.41	كبيرة جدا	4.34	كبيرة جدا	4.38	كبيرة جدا	4.07	كبيرة
	رابعاً: معوقات فنية												
1	محدودية توافر كادر فني متخصص يساعد الجامعة على توظيف تقنيات التعليم	3.93	كبيرة	4.25	كبيرة جدا	4.27	كبيرة جدا	4.04	كبيرة	3.98	كبيرة	4.31	كبيرة جدا
2	محدودية وجود مراكز متخصصة تعنى بإنتاج البرامج والمواد التعليمية (سمعية، بصرية، وحاسوبية وغيرها)	3.87	كبيرة	4.00	كبيرة	4.36	كبيرة جدا	4.13	كبيرة	3.97	كبيرة	4.63	كبيرة جدا
3	محدودية توافر كادر فني متخصص لصيانة التقنيات	4.20	كبيرة	3.98	كبيرة جدا	4.45	كبيرة جدا	4.37	كبيرة جدا	3.58	كبيرة	4.69	كبيرة جدا
4	محدودية توافر الأدوات والأجهزة اللازمة لصيانة التقنيات	4.36	كبيرة جدا	4.28	كبيرة	4.18	كبيرة	4.57	كبيرة جدا	4.09	كبيرة	4.31	كبيرة جدا
5	محدودية توافر قطع الغيار اللازمة لصيانة التقنيات	4.44	كبيرة جدا	4.03	كبيرة	4.73	كبيرة جدا	4.72	كبيرة جدا	4.09	كبيرة	4.31	كبيرة جدا
6	محدودية توافر ورش فنية متخصصة لصيانة التقنيات على مستوى الجامعة، أو على مستوى الكليات	4.24	كبيرة جدا	4.13	كبيرة	4.64	كبيرة جدا	4.30	كبيرة جدا	4.07	كبيرة	4.31	كبيرة جدا
7	محدودية توافر كوادر فنية في الكليات تساعد أعضاء هيئة التدريس على توظيف التقنيات	4.11	كبيرة	4.23	كبيرة جدا	4.64	كبيرة جدا	4.15	كبيرة	4.14	كبيرة	4.50	كبيرة جدا
	متوسطات المجال	4.17	كبيرة	4.13	كبيرة	4.47	كبيرة جدا	4.33	كبيرة جدا	3.96	كبيرة	4.44	كبيرة جدا

www.manaraa.com

تابع جدول (7) المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس في الكليات التطبيقية بحسب الدرجة العلمية والخبرة نحو درجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم

	المعوقات	الدرجات العلمية						الخبرة (بالسنوات)					
		أستاذ مساعد		أستاذ مشارك		أستاذ		1 - 5		6 - 10		أكثر من 10	
		المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية
خامساً: معوقات تدريبية													
1	محدودية توافر برامج أو مراكز تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتوظيف التقنيات، وإنتاج برامج ومواد تعليمية/ تعلميه	4.14	كبيرة	4.13	كبيرة	4.73	كبيرة جدا	4.09	كبيرة	4.07	كبيرة	4.38	كبيرة جدا
2	محدودية توافر برامج أو مراكز لتدريب فنيين لصيانة التقنيات في الجامعة	4.36	كبيرة جدا	4.23	كبيرة جدا	4.64	كبيرة جدا	4.43	كبيرة جدا	4.21	كبيرة جدا	4.34	كبيرة جدا
3	متوسط المجال	4.25	كبيرة جدا	4.18	كبيرة	4.68	كبيرة جدا	4.26	كبيرة جدا	4.14	كبيرة	4.36	كبيرة جدا
سادساً: معوقات متعلقة بأعضاء هيئة التدريس													
1	ضعف امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام التقنيات	3.87	كبيرة	3.65	كبيرة	4.09	كبيرة	3.98	كبيرة	3.74	كبيرة	4.31	كبيرة جدا
2	ضعف امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات إعداد المواد أو البرامج السمعية والبصرية والحاسوبية... الخ	3.83	كبيرة	3.65	كبيرة	4.36	كبيرة جدا	3.96	كبيرة	3.21	متوسطة	4.31	كبيرة جدا
3	ضخامة الأعباء التدريسية لأعضاء هيئة التدريس	3.77	كبيرة	3.35	متوسطة	4.27	كبيرة جدا	3.61	كبيرة	3.03	متوسطة	3.16	متوسطة
4	التقنيات المتوافرة غير متاحة لجميع أعضاء هيئة التدريس	4.23	كبيرة جدا	4.13	كبيرة	4.18	كبيرة	3.43	كبيرة	4.28	كبيرة جدا	3.97	كبيرة
5	سوء استخدام بعض أعضاء هيئة التدريس للتقنيات	2.97	متوسطة	3.70	كبيرة	4.36	كبيرة جدا	3.26	متوسطة	3	متوسطة	3.09	متوسطة
6	سيطرة طرق ووسائل التدريس التقليدية على أداء أعضاء هيئة التدريس	3.60	كبيرة	3.90	كبيرة	4.45	كبيرة جدا	4.52	كبيرة	3.79	كبيرة	4.06	كبيرة
7	ضعف الوعي لدى بعض أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تقنيات التعليم	3.11	متوسطة	3.60	كبيرة	3.82	كبيرة	3.17	متوسطة	3.12	متوسطة	3.90	كبيرة
8	ضعف تقويم أداء عضو هيئة التدريس بما ذلك استخدامه للتقنيات	3.56	كبيرة	3.58	كبيرة	3.82	كبيرة	3.50	كبيرة	3.53	كبيرة	3.72	كبيرة
9	ضعف اللغة الإنجليزية لدى أعضاء هيئة التدريس	3.44	كبيرة	3.40	متوسطة	4.27	كبيرة جدا	3.59	كبيرة	3.33	متوسطة	4.03	كبيرة
10	الاتجاه السلبي لدى أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام التقنيات	3.37	متوسطة	3.4	متوسطة	3.82	كبيرة	3.07	متوسطة	3.34	متوسطة	2.91	متوسطة
11	اعتقاد عضو هيئة التدريس بأن استخدام التقنيات مضيعة للوقت والجهد	2.90	متوسطة	3.05	متوسطة	3.18	كبيرة	2.74	متوسطة	2.74	متوسطة	3.16	متوسطة
	متوسط المجال	3.51	كبيرة	3.58	كبيرة	4.06	كبيرة	3.53	كبيرة	3.43	كبيرة	3.69	كبيرة

المنارة للاستشارات

تابع جدول (7) المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس في الكليات التطبيقية بحسب الدرجة العلمية والخبرة نحو درجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم

	المعوقات	الدرجات العلمية						الخبرة (بالسنوات)					
		أستاذ مساعد		أستاذ مشارك		أستاذ		5-1		10-6		أكثر من 10	
		المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية	المتوسطات الحسابية	درجة الأهمية
	سابعاً: معوقات متعلقة بظروف الاستخدام												
1	الإقطاع الفكري للكبراء	4.76	كبيرة جدا	4.73	كبيرة جدا	4.64	كبيرة جدا	4.93	كبيرة جدا	4.70	كبيرة جدا	4.31	كبيرة جدا
2	محدودية توافر المقاعد والتوصيلات الكهربية اللازمة لاستخدام التقنية	4.30	كبيرة جدا	4	كبيرة	4.63	كبيرة جدا	2.28	ضعيفة	4.14	كبيرة	4.13	كبيرة
3	محدودية توافر الطاولات المناسبة لوضع الأجهزة عليها	3.93	كبيرة	3.85	كبيرة	4.09	كبيرة	3.93	كبيرة	3.88	كبيرة	4.13	كبيرة
4	محدودية توافر شاشات العرض	4.16	كبيرة	4.08	كبيرة	4.64	كبيرة جدا	4.04	كبيرة جدا	4.19	كبيرة	4.31	كبيرة جدا
5	محدودية صلاحية القاعات الدراسية لاستخدام التقنية	4.14	كبيرة	3.98	كبيرة	4.00	كبيرة	4.15	كبيرة	4.07	كبيرة	3.94	كبيرة
	متوسط المجال	4.26	كبيرة جدا	4.13	كبيرة	4.35	كبيرة جدا	4.27	كبيرة جدا	4.20	كبيرة جدا	4.16	كبيرة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويتبين من الجدول (7) ما يأتي :

أولاً: تقديرات أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم التطبيقية لدرجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم بحسب الدرجة العلمية:

(الأساتذة المساعدون:

بلغ عدد المجالات التي حازت درجة أهمية (كبيرة جداً) وفقاً لاستجابات هذه الفئة خمسة هي على التوالي : المعوقات الإدارية ، المعوقات المالية ، معوقات التخطيط ، معوقات ظروف الاستخدام ، معوقات التدريب . في حين نال مجالان درجة أهمية (كبيرة) هُما : المعوقات الفنية ، والمعوقات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس . وفيما يتعلق بالفقرات فقد كانت درجة أهمية غالبيتها إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة) عدا (4) فقرات حازت درجة أهمية (متوسطة) .

(الأساتذة المشاركون:

توضح استجابات هؤلاء أن مجالين حصلا على درجة أهمية (كبيرة جداً) هُما المعوقات الإدارية ، ومعوقات التخطيط ، فيما حازت الخمسة المجالات الأخرى على درجة أهمية (كبيرة) وهي على التوالي : معوقات التدريب ، المعوقات المالية ، المعوقات الفنية ، معوقات ظروف الاستخدام ، والمعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس . وجاءت درجة أهمية الفقرات على النحو الآتي :

(17) (كبيرة جداً) ، (21) (كبيرة) ، و (5) (متوسطة) .

(الأساتذة:

توضح استجابات هذه الفئة أن (6) مجالات نالت درجة أهمية (كبيرة جداً) هي على التوالي : معوقات التدريب ، المعوقات الإدارية ، المعوقات الفنية ، معوقات التخطيط ، المعوقات المالية ، ومعوقات ظروف الاستخدام ، ونال مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس درجة أهمية (كبيرة) . وبالمثل فقد كانت درجة أهمية الفقرات إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة) .

يلاحظ من النتائج السابقة الآتي :

- اتفقت الفئات الثلاث على أن درجة أهمية المجالات جميعاً فوق ال(متوسطة) إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة) ، وعلى أن مجالي المعوقات الإدارية، والتخطيط بدرجة أهمية (كبيرة جدا)، وعلى أن مجال المعوقات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس بدرجة أهمية (كبيرة) وأنها الأدنى أهمية .
- بلغت عدد الفقرات التي اتفق الجميع على درجة أهميتها كالتالي: (كبيرة جدا) (12) فقرة ،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

(كبيرة) (5) فقرات تنتمي إلى مجالات مختلفة .

ـ هناك اختلاف في تقدير الفئات الثلاث لدرجة أهمية مجالات المعوقات ، ولكن يلاحظ أن هذا الاختلاف هو أقل بين الأساتذة المساعدين والأساتذة. كما اختلفت الفئات في تقدير درجة أهمية معظم الفقرات إذ بلغت الفقرات المختلف فيها (26) فقرة من بين (43) فقرة.

وقد يعزى الاتفاق بين أعضاء هيئة التدريس إلى التشابه في الظروف التي يعملون في ظلها ، كما قد يعزى الاختلاف إلى اختلاف الدرجة العلمية.

ثانياً: تقدير أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التطبيقية لدرجة أهمية معوقات توظيف تقنيات التعليم بحسب الخبرة:

( ) الخبرة من (-) سنوات:

وفقاً لاستجابات هذه الفئة حازت ستة مجالات على درجة أهمية (كبيرة جدا) هي على التوالي : المعوقات الإدارية ، المعوقات المالية ، المعوقات الفنية ، معوقات ظروف الاستخدام ، معوقات التدريب ، ومعوقات التخطيط . وحاز مجال واحد هو مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس على درجة أهمية (كبيرة) . أما الفقرات فقد كانت درجة أهمية غالبيتها إما (كبيرة) أو (كبيرة جداً) عدا (4) (متوسطة) و فقرة واحدة (ضعيفة) .

د الخبرة من (5 – 0) سنوات:

نالت ثلاثة مجالات درجة أهمية (كبيرة جداً) هي المعوقات الإدارية ، والمعوقات المالية ، ومعوقات التخطيط ، فيما نالت المجالات الأربع الأخرى درجة أهمية (كبيرة) . أما بالنسبة للفقرات فقد كانت معظمها إما ذات أهمية (كبيرة) أو (كبيرة جداً) ، عدا (9) فقرات كانت ذات درجة أهمية (متوسطة) .

(جـ) الـ برة من (1 سنة - فأكثر):

تشير استجابات هذه الفئة إلى أن أربعة مجالات حازت على درجة أهمية (كبيرة جداً) هي على التوالي : المعوقات الإدارية ، المعوقات الفنية ، معوقات التدريب ،معوقات التخطيط ، في حين حازت ثلاثة مجالات درجة أهمية (كبيرة) هي :

معوقات ظروف الاستخدام ، المعوقات المالية ، المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس ، وفيما يتعلق بالفقرات فقد حصلت (5) فقرات على درجة أهمية (متوسطة) بينما كانت بقية الفقرات إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة) .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويلاحظ من النتائج السابقة ما يلي:

- اتفقت الفئات الثلاث على أن درجة أهمية مجالات المعوقات السبعة فوق الـ(متوسطة) أي إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة)، وعلى أن درجة أهمية مجالي المعوقات الإدارية، والتخطيط هي (كبيرة جداً)، على أن مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس هو الأقل أهمية من بين جميع المجالات.

- بلغ عدد الفقرات التي اتفقت الفئات الثلاث على درجات أهميتها (12) فقرة (كبيرة جداً)، (4) فقرات (كبيرة) تنتمي إلى مجالات مختلفة، و(3) فقرات (متوسطة)،تنتمي كلها إلى مجال المعوقات ذات الصلة بأعضاء هيئة التدريس.

- اتفقت الفئتان (1 -5) سنوات، و(11 سنة – فأكثر) على أن درجة أهمية المعوقات الإدارية، والفنية، والتدريب، والتخطيط (كبيرة جداً). كما اتفقت الفئتان (1 - 5) سنوات، و(6 - 10) سنوات على أن المعوقات الإدارية، والمالية، والتخطيط (كبيرة جداً).

- بلغ عدد الفقرات التي اتفقت الفئات الثلاث على درجات أهميتها كالتالي: (كبيرة جداً) (12) فقرة، (كبيرة) (4) فقرات تنتمي إلى مجالات مختلفة، و(متوسطه) (2) فقرتين تنتميان إلى مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.

- اختلفت الفئات الثلاث في تقديرها لدرجة أهمية المجالات إذ كانت المجالات ذات الأهمية الـ(كبيرة جداً) عند فئة الخبرة (1 - 5) (6) مجالات، وعند فئة الخبرة (6 - 10) (3) مجالات، وعند الفئة (11 – فأكثر) (4) مجالات. وبلغ عدد الفقرات المختلف في درجة أهميتها عند الفئات الثلاث (25) فقرة من إجمالي (43) فقرة.

ويتضح من ذلك أن هناك اتفاقاً بين الفئات الثلاث حول درجة أهمية بعض المعوقات، واختلافاً حول معوقات أخرى قد يُعزى إلى اختلاف الخبرة.

وعلى وجه العموم فإن هذه الدراسة تتفق مع جميع الدراسات السابقة على وجود المعوقات التي ذكرتها تلك الدراسات، وعلى أن تلك المعوقات من الأهمية بمكان.

خلاصة نتائج الدراسة: تتلخص أهم نتائج الدراسة في الآتي:

1 - اتفقت عينة الدراسة التي تشمل أعضاء هيئة التدريس من الكليات الإنسانية والتطبيقية والقيادات الإدارية على أن أداة الدراسة تشتمل على أهم معوقات توظيف تقنيات التعليم بجامعة صنعاء.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2 - أظهرت نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس في النوعين من الكليات وكذلك القيادات الإدارية يتفقون على أن درجة أهمية المجالات هي إما (كبيرة جداً) أو (كبيرة) ، ويتفقون على أن أقل مجالات المعوقات أهمية هو مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس ، وأن أدنى الفقرات أهمية تنتمي إلى هذا المجال، ويتفقون أيضاً على درجة أهمية العديد من الفقرات. لكنهم في الوقت ذاته يختلفون إلى حد ما في تقديرهم لنوعية وعدد المجالات والفقرات التي تتوزع درجات أهميتها ما بين (كبيرة جداً) و(كبيرة) و(متوسطة).

3 - أظهرت نتائج الدراسة أن هناك تبايناً في تقدير أعضاء هيئة التدريس في كل من الكليات الإنسانية والتطبيقية لدرجة أهمية بعض المجالات والفقرات قد يُعزى إلى اختلاف الدرجة العلمية والخبرة، كما أن هناك اتفاقاً أيضاً في تقديرهم لدرجة أهمية بعض المجالات والفقرات فضلاً عن أنهم متفقون على أن درجة أهمية جميع المجالات هي فوق الـ(متوسطة) أي أما (كبيرة) أو (كبيرة جداً).

التوصيات :

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثان بالآتي :

- أن تهتم المجالس الأكاديمية والإدارية في الجامعة، بما في ذلك مجلس الجامعة، ومجالس الكليات، ومجالس الأقسام بالتخطيط لدمج وتوظيف التقنيات في التعليم بالجامعة، لمواكبة التقدم التكنولوجي وتلبية شروط الجودة والاعتماد الأكاديمي.

- تذليل العقبات الإدارية أمام توظيف تقنيات التعليم، وإنشاء إدارة عامة مستقلة، تكون مسؤولة عن التوظيف، وإنشاء مراكز لمصادر التعلم من جميع الكليات.

- معالجة المعوقات المالية عن طريق تخصيص مبالغ كافية واعتماد بند مستقل في ميزانية الجامعة لتقنيات التعليم.

- قيام إدارة الجامعة بمعالجة المعوقات الفنية عن طريق تأهيل وتدريب كادر فني قادر على تقديم العون الفني اللازم لعملية التوظيف، بما في ذلك الاهتمام بالصيانة وتوفير قطع الغيار.

- الاهتمام بإعداد برامج تدريب فعالة ومستمرة تساعد أعضاء هيئة التدريس والفنيين على اكتساب المهارات اللازمة والمشاركة الفعالة في عملية التوظيف.

- إدراك أعضاء هيئة التدريس للدور الأساسي الذي ينبغي أن يضطلعوا به من أجل التغلب على معوقات توظيف التقنيات في التعليم، وأن نجاح عملية توظيف هذه التقنيات تعتمد عليهم في المقام

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الأول.

- قيام إدارة الجامعة بتوفير البنية التحتية والظروف الملائمة لاستخدام تقنيات التعليم.

- أن يولي صانعو القرار في الجامعة معوقات توظيف تقنيات التعليم الواردة في هذه الدراسة اهتمامهم، وأن يضعوا نتائج الدراسة في الاعتبار عند وضع الخطط والقرارات الرامية لتوظيف تقنيات التعليم في الجامعة كون هذه النتائج تعكس آراء أهم شريحتين في الجامعة وهما القيادات الإدارية وأعضاء هيئة التدريس.

المراجع

1 -أمين، زينب محمد (2000). إشكاليات حول تكنولوجيا التعليم، (ط 1)، القاهرة: دار الهدى.

2 - باسلم، هدى أبو بكر (2006). معوقات استخدام الوسائل التعليمية في مدارس التعليم الأساسي بمدينة المكلا واتجاهات معلمي ومعلمات الجغرافيا نحوها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة حضرموت.

3 - البرعي، العزي علي محمد (2009). تمويل التعليم العالي في اليمن، وزارة التعليم العالي والدراسة العلمي، اليمن.

4 -البيلاوي ، حسن حسين وآخرون . الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد ، ط1 ، عمان : دار المسيرة.

5 - جانيه، روبرت م (2000). أصول تكنولوجيا التعليم، ترجمة محمد سليمان المشيقح وآخرون، الرياض: جامعة الملك سعود.

6. حجي ، أحمد إسماعيل (2003). التربية المستمرة والتعلم مدى الحياة ، ط1 ، القاهرة : دار الفكر العربي .

7. حسبو ، هشام أحمد (2007). اقتراحات التطوير للجامعات المصرية ، بحث مقدم إلى مؤتمر الأداء الجامعي وتحسين الجودة ، المنعقد بتاريخ 27 -31 مايو 2007 ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، شرم الشيخ ، مصر .

8. حسين، سلامه عبد العظيم (2005). الاعتماد وضمان الجودة في التعليم، القاهرة: دار النهضة العربية.

9 - الحلفاوي، وليد سالم محمد (2006). مستحثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

(ط 1)، عمان: دار الفكر.

10 - الحمادي، عبد الله غالب (2008). التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في التعليم العالي: المشكلات، المتطلبات، المعايير والبرامج، مجلة دراسات في التعليم الجامعي وضمان الجودة، المجلد (1)، العدد (2)، مركز تطوير التعليم الجامعي – جامعة صنعاء.

11 - حمدان، محمد زياد (1997). نظريات التعلم: تطبيقات علم نفس التعلم في التربية، دمشق: دار التربية الحديثة.

12 - الحيلة، محمد محمود (2000). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق . عمان: دار المسيرة.

13 - سالم، عبد الرحمن محمد (2007). تقييم الأداء الأكاديمي النوعي لجامعة عدن باستخدام معايير التقييم العالمية. بحث مقدم إلى مؤتمر الأداء الجامعي وتحسين الجودة المنعقد بتاريخ 27 -31 مايو 2007، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، شرم الشيخ، مصر.

14. سبنسر، كين (2002). الأسس النفسية للتقنيات التربوية والوسائل التعليمية ، ترجمة علي منصور وإسماعيل الرفاعي، ط1، بيروت: مؤسسة الرسالة.

15. سلامة، عبد الحافظ (2000). الوسائل التعليمية والمنهج ، ط1، عمان: دار الفكر.

16. سلامه، عبد الحافظ ومحمد أبو ريا (2002). الحاسوب في التعليم ، ط1، عمان: الأهلية للنشر والتوزيع.

17 - الشهاري، محضار أحمد حسن (2007). مقدمة في الاتصال التربوي ووسائله، جامعة الحديدة، اليمن.

18. الشهاري ، يحيى محسن (2001) . أثر وحدات نمطية في تحصيل طلبة كلية التربية. جامعة صنعاء في مقرر الوسائل التعلمية ، أطروحة دكتوراه غير منشورة ، جامعة بغداد ، العراق .

19 - الصالح، بدر عبد الله وآخرون (2003). الإطار المرجعي الشامل لمراكز مصادر التعلم، مكتب التربية لدول الخليج العربي.

20 - طعيمة، رشدي أحمد ومحمد بن سليمان البنداري (2004). التعليم الجامعي بين رصد الواقع ورؤى التطوير، (ط 1)، القاهرة: دار الفكر العربي.

21. الطوبجي، حسين حمدي (1987). وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم ، ط1، الكويت: دار القلم.

22 - عالم، توفيق علي (2007). تقنيات التعليم: المفهوم والأهمية والتوظيف، (الجزء 1)،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

صنعاء: مكتبة المتفوق.

23 - العساف، صالح بن حمد (1995). المدخل إلى الدراسة في العلوم السلوكية، (ط 1)، الرياض: مكتبة العبيكان.

24 - عليان، ربحي ومحمد عبد الدبس (1999). وسائل الاتصال وتكنولوجيا التعليم، (ط 1)، عمان: دار صفا للنشر والتوزيع.

25 - عليمات، صالح ناصر (2004).إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية (التطبيق ومقترحات التطوير)، (ط 1)، عمان: دار الشروق.

26 - الغزو، إيمان محمد (2004). دمج التقنيات في التعليم: إعداد المعلم تقنياً للألفية الثالثة، (ط 1)، دبي: دار القلم.

27 - الفرجاني، عبد العظيم (2002). التكنولوجيا وتطوير التعليم، القاهرة: دار غريب.

28 - الفهيد، عبد الله عبد العزيز (2008). مدى استخدام تقنية المعلومات في تدريس العلوم بالمرحلة الثانوية بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة صنعاء.

29 - قطران، يحيى عبد الرزاق (2004). تطوير برنامج التدريب على استخدام أجهزة تكنولوجيا التعليم لطلاب كلية التربية – جامعة صنعاء في ضوء استراتيجيات التدريس الحديثة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلوان، مصر.

30ـ قطامي، يوسف (1998). سيكولوجية التعلم والتعليم الصفي، ط1، عمان: دار الشروق.

31 - المجلس الأعلى لتخطيط التعليم (2004). مؤشرات التعليم في الجمهورية اليمنية: مراحله، أنواعه المختلفة.

32 - المجلس الأعلى لتخطيط التعليم (2007). مؤشرات التعليم في الجمهورية اليمنية: مراحله – أنواعه المختلفة.

33 - ملحم، سامي محمد (2005). مناهج الدراسة في التربية وعلم النفس، (ط 3)، عمان: دار المسيرة.

34 - وزارة التعليم العالي والدراسة العلمي (2006). الإستراتيجية الوطنية للتعليم العالي في الجمهورية اليمنية وخطة العمل للأعوام 2006 -2011.

35 - اليافعي، الخضر سالم (2009). المعلم المحترف، (ط 1)، صنعاء: دار النشر للجامعات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

36 -Duhaney, Devon C. Technology and Higher Education: Challenges in the Halls of Academe. www.questia.com.

37 -Elhaj, Faisal A. Current Situation of Higher Education in Arab World & Future Scenarios. www.gheforum.usm.my

38 -Ololube, nwachuk and Others(2009). Instructional technology in Higher Education: A Case of Selected Universities in The Niger Delta. Asia-Pacific Forum on Science Learning and Teaching , volume(10), issue(2).www.ied.edu.hk.

39 - Streit , Les D. & Others (1984). Media for teachers and trainers, Iowa: Kendall – Hunt.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Obstacles of Utilizing Instructional Technology in Sana'a University

ABSTRACT

This study aims at determining obstacles of utilizing instructional technology in Sana'a University from the point of view of teaching staff and administrative leaders. It also aims to investigate their views towards the degree of importance of those obstacles. The sample of the study was formed of (105) members of teaching staff of Faculties of Humanities, (121) members of teaching staff of Faculties of Applied Sciences, and (30) administrative leaders.

A questionnaire was built to investigate study sample views . Study results showed that teaching staff and administrative leaders agreed that degree of importance of obstacle fields was either (very great) or (great). They also agreed that items of the fields were of the same degree of importance except a few number of them got (medium) degree.

The results also showed that views of teaching staff of Faculties of Humanities towards the degree of importance of fields and items of obstacles differ according to academic degree and experience. However, they agreed that the degree of importance of all fields and most of items was either (very great) or (great). The results also showed that views of teaching staff of Faculties of Applied Sciences were similar. A number of recommendations were suggested in the light of study results.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com